

SOMMAIRE

Lettre de l'I.E.S N°11 –NOVEMBRE 2003

L'AGENDATES

Les dates à retenir et vos rendez-vous à planifier pour les mois à venir

Formation – Cours – Stages

Stages COMUNDI (Ex LRA.fr)- Groupe Reed Business Information (I.D)

Maîtriser les aspects juridiques de la documentation

Management et outils de pilotage de votre service Information-Documentation

Les besoins industriels en knowledge management : théories et études de cas (I.D)

La veille automatique sur Internet :

Autres stages

Explorez les nouvelles voies de la recherche d'information

Formation: l'entreprise et les nouvelles logiques d'influence

"ORGANISER VOTRE SYSTEME DE VEILLE" par le Service Formation de l'ADBS

FONCTION DOCUMENTAIRE: PREMIERE APPROCHE (ADBS Lille)

L'intelligence économique : une autre culture de l'information.

2004 – STAGES ADBS BRETAGNE

Stratégies et pratiques d'influence Collège de Polytechnique, Paris

Sciences-PO -Stages

Intelligence économique et veille dans les organisations

Knowledge management (Ie)

Maîtriser et évaluer votre système d'information

STAGES URFIST

Recherche avancée sur Internet et évolution des outils (niveau perfectionnement)

Outils de veille sur Internet (niveau perfectionnement)

INFOS REGION NORD - nouveau site CDIES

COLLOQUE IES DU 22 OCTOBRE 2003

COLLOQUE COMPETIA

Compte rendu du Symposium Européen de la Competitive Intelligence

VU et Entendu pour vous

La tribune du Club I.E.S de l'IAE

Résumé de la conférence du Club Intelligence Economique et Stratégique - IAE de Paris"

Présentation de la conférence du 21/10/2003 au Club IES (co-organisée avec l'ACEDS)

Géopolitique : " La Turquie, Intercesseur entre l'Islam et l'Occident ! "

Planning prévisionnel des réunions du Club IES pour l'année 2004

ACTUPRO – FLASH

Google News : la machine fait encore moins bien que les journalsites

Webformance lance la v2 de son outil de veille Internet

Trois entreprises sur quatre mécontentes de leurs données

Encore des données...

Une montagne d'information

Comment se représenter le volume d'informations stockées sur des supports numériques ?

Le mystère du trafic réseaux

Les promesses de la fouille textuelle

Entreprises : 29% utilisent la gestion de connaissances pour s'améliorer

L'analyse prédictive pour des choix tactiques

Les brevets de l'Internet ou la course aux standards

La vision stratégique des dirigeants en matière

de Knowledge Management : rapport d'enquête 2003

Le credit manager contribue à la prise de décision stratégique en participant à la veille commerciale

INFOS-SELECTION de ZATAZ

Lover Spy service
L'espionnage sur Internet
Smart solution
Asta la vista, baby !

Le site du mois : ABONDANCE

HACKING - PROTECTION DES DONNEES

Passeports : souriez, vous êtes fiché !
Désinformation : infiltrer les forums n'est pas une solution
Piratage d'empreintes digitales
Plus de la moitié des entreprises non protégées contre le piratage
Un expert du gouvernement dénonce les faux espoirs de la biométrie
Base de données : une protection facilement accordée
La propriété intellectuelle
Protégez vos données... et vos machines !
Les carnets d'adresses d'entreprise protégés par le droit d'auteur

LIVRES – MEDIAS ET PUBLICATIONS DU MOIS (Sélection)

Le guide officiel Alexandre 2003
Le cyberlobbying ou les nouvelles logiques d'influence : Etude de cas: le débat sur les OGM
La Guerre asymétrique par Jacques Baud
Ouvrages sur PHOTOSHOP
DREAMWEAVER MX : l'éditeur de référence des sites
CREEZ VOTRE SITE WEB
Calendrier des Foires et salons 2003-2004 à Paris

DOCUMENT I

Le K.M : une nouvelle approche par Pierre DAVEZE

OUTILS FROIDS Le blog de Christophe Deschamps

COPERNIC POUR L'ENTREPRISE
Information Overload
Des informations personnelles en accès libre

DOCUMENT II

POUR SOURIRE ...quand l'humour VEILLE

NEWS ! NEWS ! NEWS ! NEWS ! NEWS ! NEWS ! NEWS !

LES OUTILS DU MANAGER

**Ce mois-ci : Les outils ADOBE : ADOBE GOLIVE .
ADOBE PHOTOSHOP 7.0 ; ADOBE ILLUSTRATOR 10
Et RETROSPECT de DANTZ**

Lettre de l'I.E.S N°11 - NOVEMBRE 2003

La Lettre de l'Intelligence Economique et Strategique , éditée par un groupe de journalistes professionnels et de consultants spécialisés, c'est tous les mois depuis 1999 l'opportunité de découvrir les dernières informations du mois : l'actualité du secteur, les événements à ne pas manquer, les documents incontournables, les sites les plus pertinents, les nouveautés bibliographiques , bref des sources uniques et souvent inédites.

La lettre de l'I.E.S est la première lettre francophone sur l'I.E et le KM .

Bonne lecture, et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques, suggestions ou de vos questions
Vous souhaitez nous faire part de commentaires, nous suggérer de nouvelles rubriques, écrivez nous à :
groupeicom@strategicwatch.com

N.B :Les informations sont fournies uniquement à titre indicatif. La Lettre de l'IES et ses sites partenaires de publication ne pourraient être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects résultants d'erreurs, d'omissions, d'altérations ou de

délais de mise à jour notamment en ce qui concerne l'accès aux articles sur les sites web étrangers pouvant être payant ou disparaître du domaine public après quelques jours

- SPECIAL INFOS LECTEURS et ABONNES - SPECIAL INFOS LECTEURS et ABONNES

Nous informons nos aimables lecteurs et abonnés de notre mise à disposition *gracieuse*, de nombreuses informations, couvrant tous les secteurs de l' I.E (rubriques de la Lettre I.E.S) , que nous ne pouvons utiliser ici , mensuellement, faute de place ou de temps.

Si vous êtes intéressés pour recevoir gracieusement ces infos en « lettre d'infos supplémentaire » merci de vous faire connaître par l'envoi d'un mail personnel directement , à l'attention de Yann Ker (service diffusion IES 2) – yannker@wanadoo.fr - en précisant (si vous le souhaitez) les thèmes particuliers de l'IE (selon les rubriques habituelles de la lettre IES) qui vous intéressent.

Vous recevrez, *gracieusement, par mail*, en complément , tous les mois ces infos supplémentaires sans rubricage particulier ou mise en page spéciale , et en fonction de leur actualité.

Les lecteurs qui se sont déjà inscrits recevront prochainement leur *lettre-bis*

Les délais d'envoi un peu longs, aux personnes déjà inscrites sont dus à la nécessité de regrouper un certain nombre d'adresses avant l'envoi du premier numéro

Lettre de l'Intelligence économique et stratégique (L.IES)

La PREMIERE lettre francophone consacrée aux acteurs, stratégies, outils et thèmes professionnels de l'intelligence économique ,de la veille et du knowledge Management (KM)

N°2003-11 / novembre 2003

La Lettre de l'Intelligence Economique et Stratégique (L. IES) est réalisée par :Infobox-fr
Agence de contenu éditorial - Département de *Groupe I.Com*

Directeurs-Associés : Maxime PAULET – Journaliste/Consultant et Philippe VILLE

Collaboration rédactionnelle et documentaire : Aïcha Bala – Yann Ker – Isabelle Delamare - Dave Vincent - Rédaction : contact : groupeicom@strategicwatch.com

L'AGENDATES

Les dates à retenir et vos rendez-vous à planifier pour les mois à venir

20 novembre à l'IAE de Paris

Conférence :Les dispositifs territoriaux d'IE dans quatre pays : Japon, Royaume-Uni, Canada et France - Animée par **Philippe Clerc**

Directeur Intelligence Economique, innovation et des technologies de l'information à l'ACFCI - Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie.

Inscription sur : <http://www.aaeiae-paris.asso.fr/clubies.html>

20 novembre 2003

DocForum

Nouvelles technologies, nouveaux moteurs : quelle stratégie adopter face aux "géants" du domaine ? Avec : François Bourdoncle (Exalead), Fabrice Lacroix (Antidot) Régionalisation, Géolocalisation, Thématisation,

Partage, Personnalisation : de nouvelles voies pour la recherche d'informations ? Avec : Michael James (Mirago), Philippe Crancee (Indexa), Gilbert Wayenborgh (DeepIndex), Yves Simon (Amoweba)

Existe-t-il d'autres façons de présenter les résultats d'une recherche ? Avec : Laurent Baleyrier (Kartoo), Emmanuel Spinat (Mapstan)

Existe-t-il des alternatives aux outils de recherche généralistes ? Sommes-nous "condamnés" à utiliser toujours les mêmes outils de recherche, même pour des recherches verticales ? Avec : Jérémie Berrebi (Net2one), Guillaume Lory (Cybion), Luc Manigot (Sinequa), Chris Hede (Enfin). Conclusion par Olivier Andrieu (source /textes : veillemag.com)

Contact : docforum@docforum.tm.fr

20 novembre 03

Entreprises préservez votre information stratégique

Dans le cadre des rencontres technologiques de la DRIRE, séminaire d'une journée sur la défense économique :

- Tables ronde : la sécurité passe d'abord par les hommes et l'organisation,
- les multiples facettes de la défense économique,..

- l'environnement réglementaire et juridique
- Conférence : informatique et télécommunications : des points vulnérables
Lieu : Ecole des mines d'Albi-Carmaux
Plus d'infos : <http://www.midi-pyrenees.drirc.gouv.fr> - <mailto:francis.prat@industrie.gouv.fr>

20 novembre 2003

Knowledge management & e-learning : quoi de neuf dans le couple ?

En juin 2002, le dossier de la revue "Rendez-vous sous Le Préau" s'intitulait "e-learning et Knowledge Management : un mariage de raison". Après avoir pris la précaution de définir ce que l'on entend par KM et e-learning, des acteurs de la conception et du développement de projets de management du savoir aborderont différents aspects liés à ces pratiques. Deux possibilités pour assister au Jeudi du Préau :
- sur place, dans nos locaux, 73 Boulevard Saint-Marcel - 75013 Paris (métro Gobelins, ligne 7)
- en direct, sur notre site <http://www.preau.ccip.fr>
Inscription : adresser un mail à Sophie Govignon - sgovignon@ccip.fr - en précisant votre mode de participation : sur place ou en ligne.

21 et 22 novembre 2003

ENSP de Rennes

Congrès inter-associations des métiers des archives, des bibliothèques et de la documentation

Organisé à l'initiative de l'Association des Archivistes Français (AAF), de l'Association des Bibliothécaires Français (ABF), de l'Association des Professionnels de l'Information et de la Documentation (ADBS) et de l'Association des Directeurs et des personnels de direction des Bibliothèques Universitaires et de la Documentation (ADBU) dans la perspective du Sommet Mondial sur la Société de l'Information, ce congrès inter-associations proposera un espace d'échanges et de réflexions sur les évolutions des métiers de l'information

23 novembre 2003 et 13 janvier 2004

METTRE EN ŒUVRE LA VEILLE STRATEGIQUE –Lyon

DOC FORUM et l'ADBS Rhone-Alpes Lyon organisent deux journées d'études consacrées à la veille stratégique et l'intelligence économique, basées sur la présentation de réalisations concrètes de dispositifs de veille. La première journée est consacrée à la mise en place du dispositif de veille et de ses outils. La seconde concerne l'animation et le management de ce dispositif. Les deux journées souhaitent privilégier les témoignages de responsables d'entreprises ou d'organisations et de professionnels ayant mis en place des systèmes de veille, dans des environnements différents, et les débats autour de ces témoignages. Ces deux journées se dérouleront dans le nouvel Espace Numérique des Entreprises récemment implanté à Lyon. Villa Créatis 2, rue des Mûriers CP 601 69258 LYON Cedex 09 Tél : 04 37 64 46 10 ; Fax : 04 78 83 99 60
Renseignements et inscriptions : DOC FORUM 12 rue Lanterne 69001 Lyon Tel : 04 78 29 50 80
Fax : 04 78 30 69 98 mel : docforum@docforum.tm.fr - web : www.docforum.tm.fr

24 novembre 2003

Premières Assises Nationales de l'Intelligence Territoriale.

Construire ensemble le futur de nos territoires. Les responsables du développement économique se réunissent le lundi 24 novembre 2003 à Deauville. <http://www.basse-normandie.net/>

24 et 25 novembre 2003

Les lois sur la diffamation en Europe - Par Reporters sans Frontières et l'OSCE - Paris

Reporters sans frontières et l'OSCE (Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe) organisent une conférence de presse sur les lois sur la diffamation en Europe les 24 et 25 novembre prochains à Paris.
<http://www.rsf.fr>

26 et 27 novembre 2003

Progilog

Organisme : Tarsus Groupe MM - *Lieu* : Paris

26 et 27 novembre 2003

Le salon de la sécurité informatique

Organisme : Reed Exhibitions - *Lieu* : Paris

24 – 26 novembre 2003

NTIC / Informatique –

Du 24 au 26 novembre 2003, à Caen, se déroulera le [6ème Colloque International sur le Document Electronique \(CIDE.6\)](#). Cette manifestation a pour objectif de confronter les points de vues des différentes disciplines scientifiques concernées par ce thème et de diffuser les résultats des laboratoires académiques et industriels qui contribuent à améliorer les usages du document électronique. GREYC - [Christophe Turbout](#) - Tél. 33 (0)2.31.56.72.43

25, 26 27 et 28 novembre 2003 (I.D)

à Marseille – SEMINAIRE INTELLIGENCE ECONOMIQUE ET INDUSTRIELLE

L'environnement des entreprises est de plus en plus difficile à cerner.

Comment découvrir les technologies les plus récentes, les nouvelles méthodes industrielles, les savoir-faire performants, et leurs coûts ?...L'information pertinente joue un rôle essentiel dans l'élaboration de la stratégie des organisations, elle est nécessaire avant toute prise de décision.

Après un rappel des évolutions des concepts de veille, d'Intelligence Economique jusqu'au Knowledge Management, le séminaire s'attache à transmettre aux participants les moyens et les méthodes pour :

- Développer des réseaux humains en mode Push/Pull,
- Réaliser des produits d'informations opérationnels,
- Elaborer des analyses bibliométriques,
- Mettre en oeuvre de démarches internes de veille stratégique et des plates formes de knowledge Management.

Pour en savoir plus et plus de renseignements : Jessica MIKAIL, Administration des formations

Renseignements Techniques : Monsieur Alain BARONI, Pdg Tél. +33 491 95 55 70 Fax : +33 491 95 55 75 - E-mail : contact@framatech.fr

27 novembre 2003

présentation des logiciels ALICE et LIBERTY de 9h00 à 12h00 dans les locaux de la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie, 2 place du théâtre à Lille. Manifestation gratuite et accessible à tous. Inscription : mél à isabelle.macquart@lille.iufm.fr

27 novembre 2003 Conférences ADBS Lorraine

"Documentation, information, connaissances : la gestion de la qualité"

Conférence d'Eric Sutter

De 18H00 à 20H00 à l'IUT Charlemagne

27 au 29 novembre 2003 - Paris –

Fied 2003 (Forum Intelligence Economique et Développement

Ce forum de décideurs analysera toutes les stratégies viables et opérationnelles afin de mieux orienter le développement du continent africain, l'UA et le NEPAD , commerce mondial et la société de l'information.

Renseignements et inscriptions : www.sopel.org et www.sopel.org/fied Amath SOUMARE,

Coordonnateur & Fanta S. BONNAIRE, Public Relations & Presse. Tél : 331 46 61 09 08 - Fax : 331 46 61 49 05.

Decembre

2 au 4 décembre 2003

Voyage d'étude du GFII pour le Salon On Line Information(Londres)

Pour la cinquième fois, le GFII organise un voyage d'étude à l'occasion du salon Online Information de Londres. Le salon Online Information de Londres est un des rares salons de l'information électronique professionnelle dont l'audience est internationale. En 2003, tous les grands acteurs internationaux, producteurs de banques de données, serveurs, éditeurs de produits ou de services d'information professionnelle seront présents à cette manifestation.

Programme complet et bulletin d'inscription accessibles sur le site web du GFII :

www.gfii.asso.fr/ve_londres.htm

Ruth Martinez - Déléguée Générale

GFII - Groupement Français de l'Industrie de l'Information

25 rue Claude Tillier - 75012 Paris Tel : 33 (0)1 43 72 96 52 - Fax : 33 (0) 1 43 72 56 04

Mél : gfii@gfii.asso.fr - Site : www.gfii.asso.fr

05 décembre à 8h30,

Au World Trade Center / 5ème étage - 2, rue Augustin Fresnel - Tour B - Metz Technopôle

inscription : gratuite pour les entreprises mosellanes

"Le Contrat Gagnant-Gagnant :

comment augmenter la compétitivité de votre entreprise par une veille à moindre frais ?"

Intervention de Monsieur Jean-François THONIN, Fondateur de DATA DELIVER [société spécialisée dans les prestations de Veille/IE] à Saint-Mihiel (Meuse).

"Régional de l'étape", Jean-François THONIN vous livrera son expérience de plusieurs années dans la mise en place de la démarche Veille / Intelligence Economique au sein des entreprises.

Pour vous inscrire : [bulletin d'inscription](#)

4-5 décembre 2003 - Marseille

Salon NETEXPO : "[Salon méditerranéen Informatique, Internet & Télécoms](#)"
6ème édition du salon TELEFORM : "[Salon de la formation et du e-Learning](#)"

10-12 décembre 2003

[1er sommet mondial de l'information en décembre](#) <http://smsi.internet.gouv.fr/>

C'est à Genève, du 10 au 12 décembre prochain, que se déroulera le premier sommet mondial de la société de l'information (SMSI). 50 chefs d'Etat devrait s'y retrouver mais déjà, lors de travaux préparatoires, les représentants de 166 pays n'ont pas réussi à se mettre d'accord notamment sur le thème de la "liberté d'expression sur Internet". La question du contrôle de l'Internet risque d'être au coeur des débats, certains pays comme la Turquie ou la Chine cherchant à obtenir le droit de censurer certaines informations circulant sur la Toile (ZESCOOP)

9 décembre 2003 à l'IAE de Paris.

Réunion réservée aux membres du Club IES

Réunion de fin d'année - clôture des travaux

Allocution de M. Rémy Pautrat sur le thème " Intelligence Economique, un outil au service de la prospective ".

M. Pautrat est préfet hors cadre en mission extraordinaire auprès du

ministre de l'intérieur. Inscription sur : <http://www.aeiae-paris.asso.fr/clubies.html>

9 au 12 décembre 2003, à Barcelone

L'Office européen des brevets (OEB) organise sa deuxième conférence annuelle "epoline" sur les thèmes "Gestion des brevets en ligne" et "Diffusion de l'information".

<http://www.epoline.org/events/barcelona/fr/intro.html>

11 décembre 2003

le MISTE-ESIEE organise un colloque intitulé:

Veille sociétale: Panorama de réflexions et de méthodes originales mises en oeuvre pour appréhender les tendances émergentes - Renseignements (programme, inscription, accès...)

<http://www.esiee.fr/masteres/miste/index.html>

L'ESIEE est situé à Marne La Vallée. Vous trouverez un plan d'accès sur

<http://www.esiee.fr/acces/index.html>

14-16 décembre 2003

Journées "CoMetIC" :

Colloque Médiation et Ingénierie des Connaissances

Marseille, CENTRE UNIVERSITAIRE, 110-114 La Canebière

Ce colloque est organisé par trois Laboratoires de Recherche, "Médias,

Information et Connaissance" pour l'Ecole de Journalisme et Communication de Marseille, "Atelier de

Modélisation et Prévision" pour la Faculté d' Economie Appliquée et le "Laboratoire de Valorisation de

l'Information" pour la Faculté des Sciences et Techniques de Saint Jérôme, des Universités d'Aix-

Marseille II et d'Aix-Marseille III, regroupés au sein de l'Equipe d'Accueil 3240, "Connaissances,

Systèmes d' Informations et Décision".

CONTACT : Secrétariat du Colloque : Nathalie SOTO, nathalie.soto@univ.u-3mrs.fr

Atelier de Modélisation et Prévision - 15/19 allée Claude Forbin - 13 627

AIX EN PROVENCE CEDEX 1 tel : 04 42 96 64 03 / fax : 04 42 96 43 17

<http://www.ejcm.univ-mrs.fr/cometic/>

Formation – Cours – Stages

Stages COMUNDI (Ex LRA.fr)- Groupe Reed Business Information (I.D)

20 et 21 novembre 2003

[Maîtriser les aspects juridiques de la documentation](#)

animée par Maître Laurence TELLIER-LONIEWSKI, ALAIN BENSOUSSAN - AVOCATS

et Maître Yann BREBAN, ALAIN BENSOUSSAN - AVOCATS

(et les 10 et 11 mars 2004)

24, 25 et 26 novembre 2003

[Management et outils de pilotage de votre service Information-Documentation](#)

animée par Jean MICHEL, Consultant en management de l'information et de la documentation et

Conseiller du Directeur, Ecole Nationale des Ponts et Chaussées

et Florence MUET, Cabinet Information & Management

(et les 10, 11 et 12 mars 2004 et les 23, 24 et 25 juin 2004)

Les besoins industriels en knowledge management : théories et études de cas (I.D)

Formation supérieure, cours s'adressant aux licences, maîtrises et DESS - Paru en 2003.

Objectifs du cours : Explication des notions du « système d'information », de la « mémoire d'entreprise », et de la « gestion des connaissances » en vue de comprendre leurs interactions et la place du spécialiste d'information. Le cours est illustré d'exemples et d'études de cas concrets observés dans les PMI – PME et grandes entreprises.

http://www.accart.nom.fr/Cours/Besoins_indus_KM.html

Documentation et internet

17 et 18 novembre 2003

[La veille automatique sur Internet :](#)

animée par Henry SAMIER, Enseignant-Chercheur, ISTIA Innovation à Angers
et Victor SANDOVAL, Professeur, Ecole Centrale de PARIS (et les 10 et 11 mars 2004)

Pour ce stages : Inscriptions et informations contactez Diénéba CISSOKHO au 01 46 29 68 94 ou envoyez un mail directement à : dcissokho@reedbusiness.fr

20 novembre 2003 - à Lyon

Explorez les nouvelles voies de la recherche d'information : existe-t-il d'autres alternatives aux outils actuels ? Cette journée a pour ambition de faire un tour d'horizon des nouveaux modèles de la recherche d'information que nous réserve l'avenir : nouvelles technologies, nouvelles listes de résultats, nouvelles fonctionnalités... Bref, comment chercherons-nous l'information sur le Web dans quelques années

<http://actu.abondance.com/2003-38/docforum.html>

Animation : Olivier Andrieu (Abondance.com) -Contactez Doc Forum à : docforum@docforum.tm.fr - Tél : 04 78 29 50 80 - www.docforum.tm.fr

4 décembre 2003

Formation: l'entreprise et les nouvelles logiques d'influence

Découvrez le programme de la nouvelle formation organisée par Lobbying-Europe le Jeudi 4 décembre 2003 : "L'entreprise et les nouvelles logiques d'influence".

http://www.lobbying-europe.com/mod.php?mod=userpage&page_id=16

www.lobbying-europe.com. Contact au 01 45 26 85 40

4 au 5 décembre 2003 à Paris.

"ORGANISER VOTRE SYSTEME DE VEILLE" par le Service Formation de l'ADBS

Objectifs : Définir les principes et la méthodologie nécessaire à la mise en place d'un système de veille
Identifier les sources et les outils utiles - Etudier les conditions de structuration et de fonctionnement d'un système de veille. Durée : 4 jours - Horaires : 09 H - 17 H - Tarifs adhérent : 1050 € /ht (1255.8 € ttc)
Tarifs non adhérent : 1150 € /ht (1375.4 € ttc)

Delegation ADBS Nord-Pas de Calais

17 au 21 novembre 2003

***FONCTION DOCUMENTAIRE: PREMIÈRE APPROCHE** à Lille 2003.

http://www.adbs.fr/site/formations/detail_formation.php?id=37&version=1

5 décembre 2003

L'intelligence économique : une autre culture de l'information.

La CCI de la Moselle, au sein de son département Contact Info, propose aux entreprises des sessions "sensibilisation-information" et promotion-accompagnement" en matière **d'information et d'intelligence économique** les 3 octobre et 5 décembre. (Source : *Economie en Moselle (L'), Supplément N° 52 du Républicain Lorrain , 23 septembre 2003*)

2004 – STAGES ADBS BRETAGNE

2 stages seront organisés sur Rennes en 2004 :

- Informatiser sa documentation : outils et méthodes (8 au 12 mars)

http://www.adbs.fr/site/formations/detail_formation.php?id=89&version=2

- Web dynamique : principes fondamentaux (18 et 19 novembre)

http://www.adbs.fr/site/formations/detail_formation.php?id=98&version=2

20 et 21 novembre 2003

Stratégies et pratiques d'influence Collège de Polytechnique, Paris

Ce stage s'adresse aux cadres dirigeants désireux de :

- Mettre en place un réseau d'influence, pour démultiplier les décisions et actions de l'entreprise, et rendre possible l'accès à des compétences et à des ressources vitales.
- Intégrer la notion d'influence dans la démarche d'intelligence économique, outil au service de la stratégie.

- Acquérir la notion de réseaux d'entreprise permettant l'accès au partage de l'information utile et des connaissances sensibles.
- Comprendre l'enjeu des nouvelles menaces informationnelles dans un contexte de mondialisation: guerre de l'information, diplomaties parallèles, stratégies d'influence des États, ... Durée : 2 jours - Tarif : 1210 Euros HT - Lieu du séminaire : Collège de Polytechnique, Paris - Horaires : 9h à 17h30
info@collegepolytechnique.com

SCIENCES-PO – stages

1er, 2, 3 décembre 2003

Intelligence économique et veille dans les organisations

Durée : 3 jours

Session II : 1er, 2, 3 décembre 2003

Coût : 1 220,00 € (montant non assujetti à la TVA)

Knowledge management (Ie)

Durée : 3 jours

Session : 28 novembre, 4, 5 décembre 2003

Coût : journée du 28 novembre : 500,00 € ; Séminaire complet 1 490,00 € (montant non assujetti à la TVA)

Maîtriser et évaluer votre système d'information

Durée : 2 jours

Session : 16, 17 décembre 2003

Coût : 990,00 € (montant non assujetti à la TVA)

STAGES URFIST

9 décembre 2003. 9h30-17h

Recherche avancée sur Internet et évolution des outils (niveau perfectionnement)

Lieu : Urfist de Toulouse

Prix : gratuit Education, CNRS, INRA, INSERM. Autre public : 130 euros. Stage limité à 12 personnes.

16 décembre 2003. 9h30-17h

Outils de veille sur Internet (niveau perfectionnement)

Objectifs : identifier les outils de veille, exploiter leurs fonctionnalités, acquérir une méthode de veille sur Internet.

Prix : gratuit Education, CNRS, INRA, INSERM. Autre public : 130 euros. Stage limité à 12 personnes.

Lieu : Urfist de Toulouse

INFOS de la REGION NORD - nouveau site CDIES

http://www.cdies.org/test_test.php

COLLOQUE IES DU 22 OCTOBRE 2003

Plus de **200 participants** ont manifesté leur intérêt pour ce colloque organisé à Lille par le [Ministère de l'Economie](#), l'[Arist](#) et le [Cdies](#). Six ateliers et une douzaine d'intervenants à dimension nationale ont éclairés le public sur la finalité de l'intelligence économique et les moyens pour la mettre en oeuvre. De nombreuses questions des chefs d'entreprises, des consultants et des universitaires présents ont permis de mieux comprendre l'articulation entre les structures existantes et leurs actions. Le rapport [Carayon](#) remis au gouvernement en juillet 2003 a permis de faire le point sur les orientations à mettre en oeuvre sur les régions en matière d'Intelligence Economique (Sensibilisation, formation, initiation et accompagnement) pour faire de l'outil IE, une évolution de la culture des entreprises.

Le [grand prix de l'Intelligence Economique](#) Nord-Pas de Calais pour l'année 2003 a été remis lors de ce colloque par [M.Saffache](#), Trésorier Payeur Général régional à Mademoiselle Julie Abraham, étudiante dans le cursus DEIES (Diplôme Européen en Intelligence Economique et Stratégique) pour ses remarquables travaux sur une filière matériaux. Cinq autres prix ont récompensé les travaux de grande qualité sélectionnés pour ce concours régional annuel

[Pour en savoir plus...](#)

COLLOQUE COMPETIA

Compte rendu du Symposium Européen de la Competitive Intelligence Le salon de référence de la Competitive Intelligence a rassemblé à Paris-Défense les professionnels de la veille et des médias autour d'experts de haut niveau pour un échange très fructueux d'expériences.

Pour plus d'information : <http://www.digimind.fr/competia-cr.htm>

La tribune du Club I.E.S de l'IAE

Résumé de la conférence du Club Intelligence Economique et Stratégique - IAE de Paris
Extrait du compte rendu de la dernière réunion du Club IES

Présentation de la conférence du 21/10/2003 au Club IES (co-organisée avec l'ACEDS)

Géopolitique : " La Turquie, Intermédiaire entre l'Islam et l'Occident ! "

A/ Introduction :

Dans Le Figaro daté du 28 novembre 2002, Jean-Daniel Tordjman, s'interrogeait "Quel est le défi majeur du XXI^{ème} siècle pour l'Europe ?". A l'heure où les Américains viennent de commémorer le deuxième anniversaire des attentats du World Trade Center, à l'heure où la tension monte quotidiennement au Proche et Moyen-Orient, il semble bien que le défi majeur de l'Europe soit "de dépasser la confrontation qui s'annonce entre l'Islam et l'Occident."

Vous trouverez ci-dessous en guise de compte rendu de cette réunion, l'intégralité de l'article écrit par M.Tordjman.

B/ Co-organisation :

Cette réunion a été co-organisée par le Club IES - IAE de Paris- présidé par Jérôme Bondu , et l'Association des Anciens Auditeurs du Centre d'Etudes Diplomatiques et Stratégiques, présidée par M. Jean-Yves Chevalier.

C/ Présentation de l'intervenant :

Licencié en Droit, diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris, de l'Ecole Nationale d'Administration (1970) et de Harvard Business School,

Jean-Daniel Tordjman a occupé les postes de Ministre plénipotentiaire (Chef des Services de l'Expansion Economique aux Etats-Unis près de l'Ambassade de France à Washington) ; puis d'Ambassadeur Délégué aux Investissements Internationaux ; enfin de Vice Président Exécutif de Trader.com International.

Il est aujourd'hui Inspecteur général des Finances, et préside le Cercle des Ambassadeurs.

Jean-Daniel Tordjman est Officier de la Légion d'Honneur, président de sessions au World Economic Forum de Davos et dans de multiples forums et universités internationales.

<http://www.aaeiae-paris.asso.fr/clubies.html>

D/ Article de M. Tordjman - 28 novembre 2002 - Le Figaro

" Qu'on le sache ou non, qu'on le veuille ou non, qu'on l'admette ou non, la civilisation européenne est née en Méditerranée orientale de son double héritage gréco-latin et judéo-chrétien.

Où vivait Hérodote d'Halicarnasse, le père de l'Histoire ? Et Strabon, le plus grand géographe de l'Antiquité ? Et Esopé inspirateur des fables du merveilleux Jean de La Fontaine ? Où vécut Lucullus, encore vénéré par tous les gourmets de France et de Navarre ? Où Crésus a-t-il bâti sa richesse ?

Où enseignait Thales de Milet ? Où vivait Mithridate qui tint tête au grand Pompée dont Plutarque nous raconte la vie illustre ?

Où se trouve Phocée qui a créé la ville de Marseille ? Et la Phrygie qui nous a donné le bonnet rouge de notre Marianne ? Et Troie, la rivale glorieuse d'Athènes, où se sont illustrés Hector, Achille et Agammemnon, Ulysse et la belle Hélène, dont le divin Homère raconte les exploits dans l'Illiade et l'Odyssée et que Jacques Offenbach rend toujours vivants sur les scènes parisiennes ?

Et Pergame qui pour se soustraire au monopole de Byblos sur le commerce du papyrus importé d'Egypte par les commerçants phéniciens en échange du bois de cèdre du Liban - indispensable pour bâtir les bateaux funéraires des pharaons - invente le parchemin qui permet pendant des siècles à la civilisation européenne de transmettre son savoir ?

Où se trouve Ephèse dont l'oracle rivalisait avec celui de Delphes ? Et Gordion où Alexandre le Grand, par un miracle de courage trancha le noeud gordien et affirma la prédominance de la volonté humaine ? Où se trouvait le Mausolée, une des Sept Merveilles du monde, détruit non par les Turcs mais par les chevaliers francs de l'Ordre de Jérusalem ? Où coule le Pactole du roi Midas aux oreilles d'âne ? Et le sinueux fleuve Méandre ?

Où se trouve l'Ionie, mère du plus harmonieux des trois grands ordres classiques, qui a nourri de Vitruve à Palladio et à Viollet-le-Duc, l'histoire prestigieuse de l'architecture occidentale ? D'où viennent ces créatures de rêve qui peuplent nos musées, la Vénus de Cnide, la Diane d'Ephèse et l'éblouissante, l'enthousiasmante sculpture hellénistique ?

Tous les bibliophiles peuvent vous le dire : de Turquie et spécialement d'Asie mineure, un des creusets les plus forts de notre civilisation occidentale. Et si je me tourne de nos racines grecques vers nos racines judéo-chrétiennes, j'y retrouve Simon/Pierre fixant à Antioche, la capitale des juifs disciples de Jésus qui, pour la première fois, prennent nom de chrétiens.

Et où va le prédicateur des Gentils, Saul de Tarse, ce grec juif citoyen romain pour délivrer ses Epîtres ? A Ephèse et chez les Galates, descendants de nos Gaulois qui, après le sac de Rome, sont allés s'établir en Anatolie. D'où vient l'ancêtre de notre Père Noël, Saint Nicolas, évêque de Myra en Pamphylie ? Où se trouve le mont Ararat où a échoué l'Arche d'alliance de notre ancêtre Noé, vénéré par les trois religions monothéistes ? Et où Jason et ses Argonautes ont-ils cherché la Toison d'or, symbole de l'ordre le plus prestigieux de l'Occident ?

Où s'est bâti le premier Empire chrétien, celui de Constantin, de Justinien et de Théodose ? Et où s'est fixé le Credo chrétien si ce n'est à Nicée, l'Iznik d'aujourd'hui lors du premier concile oecuménique de 325 ? C'est dans la même région de ferveur et de foi que Nestorius, patriarche de Constantinople et Arius ont interprété le Christianisme et posé des questions essentielles, insuffisamment étudiées aujourd'hui parce que condamnées comme hérétiques. Il n'est pas besoin d'être grand érudit, il suffit d'ouvrir les yeux pour constater qu'Ephèse, Smyrne, Halicarnasse, la Phrygie, l'Ionie, en un mot la Turquie, non seulement font partie de l'Europe mais sont une composante essentielle de notre héritage culturel et historique, de notre civilisation.

Doit-on rejeter de la civilisation européenne Jésus parce qu'il est de Nazareth, Pierre parce qu'il est de Galilée ou Augustin parce qu'il est d'Hippone ? D'ailleurs, même quand elle était "l'homme malade de l'Europe", la Turquie faisait partie du "concert européen". Relisons ensemble l'éblouissante leçon d'Histoire de Victor Hugo

dans Le Rhin où il décrit les "Six Puissances de Premier Ordre de l'Europe : le Saint Siège, le Saint Empire, la France, la Grande-Bretagne, l'Espagne et bien entendu la Turquie, puissance européenne".

Quel est le défi majeur du XXI^e siècle pour l'Europe ? Si on va au-delà de la langue de bois, c'est d'éviter et de dépasser la confrontation qui s'annonce entre l'Islam et l'Occident. L'expérience de la construction européenne peut y aider. L'essence de la construction européenne, c'est la paix. Après des siècles de luttes fratricides et des millions de morts, l'Union européenne a permis de dépasser la confrontation franco-allemande et a rendu la guerre entre nos deux peuples impossible et absurde. Ce n'était pas si évident à obtenir. Briand et Stresemann voulaient aussi la paix... Jean Monnet, de Gaulle, Adenauer, Spaak et De Gasperi ont eu une autre intuition, autrement plus féconde : pour rendre la guerre impossible, il ne suffit pas de proclamer la guerre hors la loi, il faut bâtir ensemble, il faut un projet commun mobilisateur de nos énergies. C'est pourquoi la construction européenne est pour nous, Européens, la plus grande réussite de notre siècle.

Aujourd'hui que le nazisme a (presque) disparu, que le rideau de fer et le communisme se sont effondrés, quelle est la plus grande menace pour notre civilisation ? Ce n'est pas l'Islam, comme certains des deux côtés veulent le faire croire. C'est le terrorisme fanatique qui veut conduire à la confrontation de l'Islam avec l'Occident, au "choc des civilisations" décrit par Huntington de manière beaucoup plus profonde que la caricature qui en est faite. Il faut résister au repli identitaire, à la formule de facilité : "Eux, c'est eux et nous c'est nous" et à la tentation d'y aller "comme en 14", avec des millions de morts en perspective. L'Europe a certainement besoin de plus de spiritualité. Et c'est le constat de Sa Sainteté le Pape. Mais la construction européenne est une construction politique et économique, en aucun cas une construction religieuse. Il y a des Eglises pour cela.

Rendons à César ce qui est à César et à Dieu ce qui est à Dieu. Et quand les dirigeants de l'Eglise protestante allemande se joignent à ceux de l'Eglise catholique allemande pour souligner la "dimension chrétienne" de l'Europe, ils feraient bien de relire leur Histoire. Voltaire l'a dit : "Ce sont les Turcs qui ont sauvé le protestantisme en Allemagne." Bien involontairement d'ailleurs, mais ce sont là les paradoxes de l'Histoire ! La demande de la Turquie et le débat ouvert et démocratique que le président Giscard d'Estaing a lancé ont l'immense avantage de poser la question dans sa complexité et dans sa simplicité. Rejeter la Turquie aujourd'hui serait, de mon point de vue, une erreur stratégique majeure aux conséquences incalculables pour l'Europe.

Elle nous priverait d'un allié puissant, membre depuis 1949 du Conseil de l'Europe, ayant une tradition impériale millénaire, qui a choisi l'Occident et qui a été d'une fidélité à toute épreuve dans l'Otan. Qui, en Europe occidentale, connaît le Kazakhstan, le Turkménistan, l'Ouzbékistan, le Tadjikistan, l'Iran, l'Irak, la Syrie ou l'Afghanistan mieux que les Turcs ? Qui, comme eux, connaît leurs langues, leurs divisions tribales ou régionales, leurs options stratégiques, leurs forces et leurs faiblesses ? La seule perspective de l'arrimage de la Turquie à l'Europe y renforcerait immédiatement la démocratie, comme cela a été le cas en Grèce, en Espagne et au Portugal. Elle offrirait aussi à l'Europe la chance qu'elle n'a pas aujourd'hui de jouer un rôle positif concret au Moyen-Orient. Château d'eau du Moyen-Orient, contrôlant ainsi une ressource aussi précieuse que le pétrole, pays musulman bien intégré dans le monde islamique tout en étant ebons termes avec Israël, la présence de la Turquie accroîtrait immédiatement la crédibilité et la capacité d'influence de l'Europe dans cette zone stratégique.

L'Histoire offre à l'Europe la chance inespérée d'intégrer le pays musulman qui depuis un siècle a choisi la modernité contre l'intégrisme, l'éducation contre l'ignorance, l'émancipation des femmes contre leur assujettissement, le Code civil contre la charia. Ce pays nous dit à 70% qu'il veut s'intégrer à l'Europe. Cet accord des forces politiques en Turquie est remarquable. Nous savions que Kemal Dervis et ses amis étaient ouverts à notre alliance. Nous avons des doutes sur les autres. La réponse est claire aujourd'hui.

La Turquie est un pays de haute civilisation, de courage militaire, de tradition laïque, de tolérance religieuse et philosophique. L'avoir avec nous au sein de l'Europe est une chance considérable. Elle nous permettrait d'apprendre à connaître, dans la pratique quotidienne et multiforme de la construction européenne, les réactions, les suggestions et les apports d'un pays laïc musulman.

L'entrée de la Turquie en Europe change la donne stratégique mondiale. A notre avantage.

La négociation avec la Turquie prendra de longues années, comme toutes les négociations d'adhésion car les problèmes à régler sont nombreux et complexes. Des conditions ont été définies. Elles doivent être remplies. Mais ce qui importe aujourd'hui, c'est le double message que l'Europe doit adresser, message aux musulmans partisans de la démocratie, des droits de l'homme et de la femme, beaucoup plus nombreux qu'on ne le pense, que l'Europe refuse le choc des civilisations et les guerres de religion.

Message aux terroristes d'al-Qaida que nous ne tombons pas dans leur piège, que nous allons les combattre sans faire l'amalgame entre terrorisme et Islam, avec l'aide des musulmans qui refusent la terreur. "

Jean-Daniel Tordjman - 28 novembre 2002 - Le Figaro.

Réunion du 21 octobre au Club IES
<http://www.aaeiae-paris.asso.fr/clubies.html>

Planning prévisionnel des réunions du Club IES pour l'année 2004

Stratégie psychologique et gestion de crise - Conférence le jeudi 19 février 2004
Animé par le Général Loup Francart - Directeur de EURODECISION - AIS

Mesure de l'efficacité d'une structure d' Intelligence Economique - Conférence le jeudi 25 mars 2004
Témoignages de professionnels

La pratique du lobbying communautaire : Bruxelles et ses secrets - Conférence le jeudi 22 avril 2004

Animé par Maître Yves-Marie Moray - Avocat à Paris et à Bruxelles, spécialiste en droit communautaire. Président de l'Association Culture Economie Défense

Intelligence Economique et Gestion des Connaissances en entreprise : enjeux et perspectives communes
Conférence le jeudi 20 mai 2004 - Animé par Karine Dumont - Consultante

L' Intelligence Economique au service de l'industrie du tourisme - Conférence le jeudi 23 septembre 2004
Animé par Jean-Paul Dardé - Responsable clientèle. Musée de l'Air et de l'Espace - Ministère de la Défense

Les batailles secrètes de la science et de la technologie - Conférence le jeudi 21 octobre 2004
Animé par Nicolas Moinet - Directeur du DESS IE de Poitiers - ICOMTEC

Le Japon et l'Intelligence Economique - Conférence le jeudi 18 novembre 2004
Directeur du LABCIS - Laboratoire de recherche sur la communication et l'information scientifique et technique - ICOMTEC

Réunion de fin d'année - Conférence le jeudi 16 décembre 2004 - Animé par le Docteur Pierre Achard
Consultant Life Map

Consultez la liste complète des réunions, et inscrivez-vous sur :

<http://www.aaeiae-paris.asso.fr/clubies.html>

Utilisez la liste de diffusion, et téléchargez les comptes rendus de toutes nos réunions sur : <http://fr.groups.yahoo.com/group/aaeiae-ie/>

ACTUPRO – FLASH

Google News : la machine fait encore moins bien que les journalistes

Epié pendant un an par le site américain NewsKnife, le service de pige d'information du moteur s'avère moins pertinent que les services similaires gérés par des équipes éditoriales.

<http://www.journaldunet.com/0311/031107google.shtml>

Webformance lance la v2 de son outil de veille Internet

La société francilienne Webformance présente la nouvelle version de WebformanceWatch, une interface de veille globale adaptée au Web.

Webformance (www.webformance.com), société française de référencement et de conseil en positionnement web, présente la 2ème version de WebformanceWatch, solution de veille globale et de valorisation de l'information stratégique « adaptée à la réalité d'Internet ». Par veille globale, le référenceur entend : l'image de l'entreprise sur Internet, la neutralisation de crise, la veille concurrentielle, la veille juridique et le suivi de la réglementation, la surveillance de marque et la veille prospective. WebformanceWatch 2 est outil multilingue et modulable dédié à la recherche, la collecte, la diffusion et l'analyse de l'information sur Internet.

<http://www.neteconomie.com/perl/navig.pl/neteconomie/infos/article/20031106153008>

Trois entreprises sur quatre mécontentes de leurs données

La mauvaise qualité de leurs données coûte cher aux entreprises. Plus de cinq cents directeurs marketing européens des secteurs de la finance et des télécommunications, se sont prêtés au jeu de la thérapie de groupe, avec le cabinet d'études KRC Research, chargé de cette mission par le spécialiste du décisionnel SAS Institute... <http://www.decisio.info/index.php?carioca=bGVjdHVyZS02>

Encore des données...Une montagne d'information

Peter Lyman et Hal Varian de l'Université californienne de Berkeley ont reconduit en 2002 l'étude qu'ils avaient menée en 1999 pour mesurer la quantité d'information créée dans le monde. Pour cela, ils se sont intéressés aux données enregistrées sur quatre types de support - papier, film, matériel magnétique (disque dur des ordinateurs par exemple) et optique (DVD et CD) - ainsi qu'au flux d'informations électroniques (radio, téléphone, télévision et Internet). Résultat, avec pas moins de 5 milliards de Gigaoctets de données mises en circulation, la production 2002 a atteint des sommets. Rapporté à une population de 6,3 milliards d'êtres humains, cela représente en moyenne 800 mégaoctets par personne. Sans surprise, les nouvelles données sont surtout stockées sur les supports magnétiques (à plus de 90%) et les films (7%), le papier et l'optique ne représentant qu'une infime fraction. A eux seuls, les Etats-Unis produisent, pour l'année 2002, 40% des nouvelles informations. SJMN 29/10/2003 (5 'exabytes' of information created in '02', report says)

<http://www.siliconvalley.com/mld/siliconvalley/7130206.htm>

Suite complement d'infos

Comment se représenter le volume d'informations stockées sur des supports numériques ?

L'expression « paperasserie numérique » vient immédiatement à l'esprit à la lecture d'une étude récemment publiée par l'école de gestion et de systèmes d'information de l'Université Berkeley. Partant du constat que le volume d'informations enregistrées a crû de 30 % par an entre 1999 et 2002, et devrait poursuivre cette croissance effrénée, en parallèle avec celle des nouveaux équipements numériques.

L'originalité de l'étude de l'Université de Berkeley est de permettre la représentation dans l'univers palpable de l'immensité des données stockées. Par exemple, chaque individu enregistre en moyenne près de 800 mégaoctets de données par an... soit neuf mètres de livres empilés les uns sur les autres ! En 2002, le stockage d'informations sur des supports numériques se chiffre à 5 exaoctets ; soit la moitié du contenu de la bibliothèque du Congrès américain, qui compte 149 millions de livres, ou encore la totalité des mots prononcés jusqu'à présent par l'espèce humaine !

Les Etats-Unis, sur lesquels l'étude de l'université de Berkeley se concentre, produisent 40 % de l'information nouvellement stockée chaque année, 33 % des nouveaux documents imprimés, 30 % des nouveaux titres de film, et 50 % des données stockées sur des supports magnétiques.

Globalement, si elles étaient numérisées, les communications téléphoniques représenteraient 17,3 exaoctets de données ; l'Internet 170 téraoctets de données (soit 17 fois la taille de la librairie du Congrès) et les e-mails 400.000 téraoctets d'information chaque année.(L'ATELIER)

Le mystère du trafic réseaux

Près de 75 % des responsables systèmes et réseaux américains ne connaissent pas, ou mal, la nature des données qui circulent dans les tuyaux de leurs systèmes informatiques.

L'hebdomadaire américain *Network World* a publié en juin une étude, réalisée auprès de ses abonnés, sur les performances des applications et leur consommation de bande passante. Les réponses obtenues sont plutôt édifiantes sur les difficultés que rencontrent les responsables systèmes et réseaux américains en la matière - et sans doute aussi les responsables français.

Un chiffre ressort immédiatement, qui donne matière à réflexion : 75 % d'entre eux avouent mal connaître les applications qui circulent sur leurs réseaux, dont 4 % n'ont absolument aucune idée précise de la nature du trafic qui s'écoule. Par exemple, ils ne sont qu'un quart à être parfaitement renseignés sur ce que consomme en bande passante telle ou telle application. Dès lors, il est peu étonnant de constater que, pour la plupart, ce sont les appels des utilisateurs ou leur propre utilisation du réseau qui les alertent de la survenue d'un problème. Un administrateur sur deux possède un outil d'administration de performance des réseaux, et un sur trois d'administration de la performance d'applications. Une minorité seulement (37,5 %) se déclare satisfaite ou très satisfaite de ces outils de monitoring. Ecrit par : Guillaume Deleurence, [01net](http://www.01net.com),

Suite sur :

http://www.3ie.org/newsletter/nl_menu.php?id_newsletter=2577&trie=source&site=http://www.01net.com/article/221727.html

Les promesses de la fouille textuelle

Les logiciels de fouille textuelle (text-mining) - développés par exemple par les sociétés SPSS ou ClearForest - seraient capables de "lire" 250 000 pages à l'heure. Ces logiciels permettent de catégoriser les données en examinant le contexte qui entoure les mots recherchés, de trouver les similitudes et les différences entre documents disparates et de générer des cartes de leurs recherches pour "surligner" l'information traitée... Ils sont particulièrement adaptés pour analyser les données non structurées, les documents internes, les mails, les retranscriptions de conversations téléphoniques, etc. Des agences gouvernementales américaines, des institutions privées, des universités utilisent la fouille de texte pour conduire des recherches élaborées. L'université de Chicago utilise ce genre de programme pour étudier les corrélations existantes entre les migraines et le magnésium.

L'info (enregistrement obligatoire) : <http://www.nytimes.com/2003/10/16/technology/circuits/16mine.html>

SPSS : <http://spss.com> - ClearForest : <http://clearforest.com>

Entreprises : 29% utilisent la gestion de connaissances pour s'améliorer

29% des entreprises françaises utilisent la gestion des connaissances pour améliorer leurs performances internes. C'est ainsi que sur la sphère des technologies Internet, 2003 marque le passage d'une problématique de recherche de la performance externe (concurrence, innovation,...) à une recherche d'efficacité interne (organisation, optimisation) Source : 01 informatique N°1741 p 5

L'analyse prédictive pour des choix tactiques

Vos données passées peuvent vous permettre d'anticiper l'avenir et de réaliser des choix tactiques judicieux. Tel est le postulat de l'analyse prédictive

Les commerciaux de Ballantine's sont de vrais hommes d'affaires. Dotés d'un outil informatique performant, qui leur donne accès, en tout lieu et à tout moment, à des données clés (telles que les résultats de vente par région, par enseigne ou encore par gamme de produits), ils bénéficient d'un précieux capital : l'information. Mais ce n'est pas tout. Forts de ces renseignements, ils peuvent agir : décider, par exemple, de mettre l'accent sur tel distributeur, dans lequel - chiffres à l'appui - leurs résultats ont une marge importante de progrès.

Est-ce là le fruit de leurs cogitations ou de leur simple intuition ? Pas du tout. Cette piste, c'est un logiciel qui la leur suggère : Ballantine'sMummDistribution a, en effet, décidé d'investir dans une solution d'aide à la décision, qui permet de mener un travail d'analyse prédictive. "L'analyse prédictive transforme les données en action en tirant des conclusions fiables sur les faits actuels et les événements futurs." C'est la définition que propose SPSS, éditeur spécialisé dans les solutions décisionnelles, de l'analyse prédictive. « L'expression "analyse prévisionnelle" serait plus appropriée », note, pour sa part, Françoise Soulie-Fogelman, directrice associée chez Business & Décision. De fait, les préconisations réalisées par ce type d'outil n'ont rien d'aléatoire, encore moins de divinatoire ! Il s'agit, en

effet, d'analyser des faits passés et d'en déduire les axes de développement à venir : cela permet, par exemple, de repérer des prospects "chauds", de calculer la probabilité pour que tel ou tel client parte à la concurrence, de décrypter les comportements des internautes, sur un site marchand, pour en déduire des pronostics sur leurs achats à venir, etc.

Suite sur :

<http://www.bcentral.fr/Chaines/ProspectionVente/ForcesDeVente/DesSolutionsLogiciellesPourPrevoirL'Avenir.asp>

Les brevets de l'Internet ou la course aux standards

Depuis plusieurs années maintenant, de nombreuses organisations, associations et individus dénoncent l'utilisation abusive des brevets qui permettent de protéger à peu près tout et n'importe quoi. Peut-on raisonnablement affirmer que les brevets de l'Internet favorisent l'innovation et la technologie ? dès lors que même les standards de l'Internet sont touchés. http://www.afnet.fr/portail/news/06_off-shore/438_off

La vision stratégique des dirigeants en matière de Knowledge Management : rapport d'enquête 2003 (Knowings,)

Dans le cadre d'une enquête sur la gestion des connaissances réalisée pour la troisième année consécutive, l'éditeur Knowings a interrogé 210 dirigeants d'entreprises françaises entre les mois de mai et de juin 2003. L'échantillon était composé d'entreprises manufacturières et de services de toute taille.

<http://www.infometre.cefrico.qc.ca/fiches/fiche656.asp>

Adresse Web de l'étude: <http://www.knowings.com/knowings/presse.nsf/TBVGN/FR-Download2?opendocument>

Le credit manager contribue à la prise de décision stratégique en participant à la veille commerciale

Dans des articles précédents nous avons démontré la place stratégique du *credit manager* dans le processus d'intelligence économique. Notre propos s'illustre de l'exemple d'un *credit manager* et de son responsable direct à l'origine d'un dispositif d'intelligence économique. Ce dispositif est totalement intégré au *credit management* pour une gestion optimale des flux d'information de toute provenance, sur les clients, les fournisseurs, les concurrents, en France ou à l'international. Le *credit manager* contribue à la prise de décision stratégique, en participant à la veille commerciale.

Suite sur : http://www.emailstrategie-s10.com/redirect.asp?id_email=1555257&id_lien=7138

INFOS SELECTION...de ZATAZ

Lover Spy service

Un nouveau service permet d'espionner sa femme, ses enfants, ... avec un simple carte virtuelle. <http://www.zataz.com/zatazv7/news.php?id=3893>

L'espionnage sur Internet

Vous, la loi et l'espionnage sur internet.

<http://www.zataz.com/zatazv7/news.php?id=3894>

Smart solution

Microsoft met en place une nouvelle technologie de contrôle de la copie.

<http://www.zataz.com/zatazv7/news.php?id=3896>

Asta la vista, baby !

L'oncle Sam met en place Terminator, le big brother nouvelle génération des réseaux. <http://www.zataz.com/zatazv7/news.php?id=3909>

Le site du mois :

(Pour ceux/celles qui ne le connaîtraient pas encore...NDLR) : ABONDANCE

Adresse : 3 rue des Châteaux 67140 HEILIGENSTEIN France - Tél : +33 03 88 08 83 26

Web : <http://www.abondance.com>

Description du contenu

ABONDANCE est un site consacré à la recherche d'information et au référencement sur Internet.

Il donne tout d'abord les adresses d'une grande quantité de moteurs généralistes, thématiques ou géographiques, ainsi que de répertoires ou d'annuaires. D'autre part, il donne les caractéristiques techniques des différents moteurs et dresse des comparatifs. Enfin, il donne des conseils sur les méthodes d'utilisation de tout cet arsenal d'outils. En ce qui concerne le référencement, on y trouve de précieux conseils pour choisir sa stratégie de référencement, ses mots-clés, les moteurs de recherches à cibler, etc. L'activité de veille active réalisée par Olivier Andrieu, le responsable du site, sur l'apparition de nouveaux outils de recherche ou sur les modifications de ceux déjà existants se matérialise par une lettre d'information diffusée par email.

Notre avis

Ce site très riche en fait une référence dans la profession. Il est conseillé de consulter la première fois le plan du site pour une navigation optimisée, car il y a beaucoup de matière

HACKING - PROTECTION DES DONNEES

Passeports : souriez, vous êtes fiché !

Nos papiers d'identité contiendront à l'avenir de plus en plus de renseignements personnels, stockés sur une carte à puce. On pourra ainsi, à tout moment, les vérifier sur un fichier européen, éventuellement connecté avec ceux d'autres pays. L'idée est de lutter plus efficacement contre le terrorisme et l'immigration clandestine. Les empreintes digitales, qui sont sorties de nos papiers d'identité par la porte, vont peut-être y revenir par la fenêtre. Ce retour, s'il est confirmé, se fera en douceur. Il sera d'abord imposé aux étrangers à l'Union européenne, lors de leur demande de visa. Mais il ne fait pas de doute que la mesure sera appelée à être étendue rapidement à tout le monde....suite sur : <http://www.ouest-france.fr/offaitjour.asp?idDOC=101277>

Désinformation : infiltrer les forums n'est pas une solution

Infiltrer les forums de discussions pour essayer de les manipuler serait une solution à la mode pour certains communicants. Mais c'est mal connaître le fonctionnement des forums et des relations sociales entre les internautes. Didier Heiderich, du site "Communication de crise", juge cette solution risquée car elle peut radicaliser les débats, et aggraver les situations de crise.

L'info : <http://www.transfert.net/a9269>

"Mensonges, manipulation et Internet : de la stupidité de l'infiltration des forums", par Didier Heiderich :

<http://www.communication-crise.com/articles/article0038.asp>

Peut-être vaut-il mieux alors mesurer la popularité de sa marque dans les blogs, comme le propose Moreover Technologies qui a développé un outil qui observe la redondance de mots dans un corpus de 25 000 blogs.

L'info : http://mediatic.blogspot.com/2003_09_01_mediatic_archive.html#106418452447940073 et

<http://news.zdnet.co.uk/business/0,39020645,39116478,00.htm>

Moreover Technologies : <http://www.moreover.com>

Piratage d'empreintes digitales

L'authentification biométrique semblait encore le moyen le plus sûr d'identifier un individu, mais voilà, deux pirates Allemands ont présenté une technique de falsification qui leurre les scanners d'empreintes digitales. L'info : <http://lettres.01net.com/u.asp?a=456338:971:7>

Plus de la moitié des entreprises non protégées contre le piratage

Plus de 50 % des entreprises ne disposent même pas du niveau de sécurité le plus élémentaire contre les attaques perpétrées contre leur infrastructure IT. C'est ce qui ressort d'une nouvelle étude réalisée par PSINet Europe.

<http://www.vnunet.fr/ent/actu/article.htm?numero=11435>

Un expert du gouvernement dénonce les faux espoirs de la biométrie

Dans un article d'une revue du CNRS, Philippe Wolf, l'un des responsables de la DCSSI, instance gouvernementale chargée de la sécurité informatique en France, estime que "l'utilisation de la biométrie comme moyen d'authentification est à déconseiller". [Lire l'article](http://www.zdnet.fr/actualites/technologie/0,39020809,39125546,00.htm) :

<http://www.zdnet.fr/actualites/technologie/0,39020809,39125546,00.htm>

Base de données : une protection facilement accordée

Deux affaires récentes viennent rappeler l'efficacité de la protection des bases de données par le droit sui generis des producteurs de bases de données mais aussi le peu d'exigence de la part des juges dans l'appréciation du critère de substantialité de l'investissement.

En effet, les articles L 341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle subordonnent la protection du contenu de la base à la preuve d'un « investissement financier, matériel et humain substantiel ». Mais comment évaluer un investissement « substantiel » ?

Pour en savoir plus : <http://www.legalis.net/jnet/>

La propriété intellectuelle

La saisie-contrefaçon est une opération délicate réalisée par un huissier dont le but est d'apporter la preuve de la contrefaçon présumée par une description détaillée des produits ou procédés litigieux, avec éventuellement une saisie réelle. ... consultez : [La saisie-contrefaçon en matière de brevet et marque](http://www.netpme.fr/nouvelles-technologies/article.php?article=306)

<http://www.netpme.fr/nouvelles-technologies/article.php?article=306>

Protégez vos données... et vos machines !

Les entreprises ne doivent pas seulement se protéger contre les attaques de virus, mais aussi appliquer d'autres mesures afin d'éviter de se faire voler des données. Les ordinateurs de bureau comme les portables, voire les serveurs, peuvent en effet avoir des ailes... Début septembre, un journal australien publiait un article étrange : des voleurs avaient réussi à dérober deux serveurs de courriels dans le centre informatique de la douane à l'aéroport international de Sydney. Ils se sont présentés auprès des agents de la sécurité comme des techniciens du fournisseur de services EDS et ont pu immédiatement accéder à la salle des ordinateurs, avant de disparaître quelques heures plus tard avec deux serveurs. Ces serveurs contenaient notamment des informations sur les containers qui devaient être contrôlés, sur les suspects à interroger et sur les endroits de l'aéroport où des

patrouilles devaient être effectuées.

Suite sur : <http://www.kompass.fr/actualite/articles/article.php?ind=3340>

Les carnets d'adresses d'entreprise protégés par le droit d'auteur

Le syndicat SUD a été condamné en avril pour avoir envoyé des tracts via l'annuaire d'e-mails de la Sonacotra.

Pour les juges, il s'agit d'un viol de contenu d'une base de données. <http://lettres.01net.com/u.asp?a=234375:1017:11>

LIVRES – MEDIAS ET PUBLICATIONS DU MOIS (Sélection)

Pour vos recherches....



Le guide officiel Alexandre 2003

Toutes les informations concernant les manifestations commerciales et festives françaises

Volume de 872 pages, entièrement vérifié et mis à jour
Il informe avec précision des dates et lieux des :

- **Marchés** lecture immédiate grâce à son classement départemental et journalier
- **Braderies** classement chronologique
- **Foires** annuelles, saisonnières, mensuelles, etc...
- **Fêtes foraines** patronales, locales, médiévales, carnivals, etc...

Vous y trouverez aussi les rubriques :

- **Répertoire des communes**,
 - toutes les manifestations commerciales et festives de la commune concernée,
 - le nombre d'habitants,
 - les téléphone et fax de la mairie.
- **Foires et braderies de plus de 150 exposants**, classement mois par mois.
- **La législation** régissant la profession du commerce non sédentaire.
- Les meilleurs **Fournisseurs** de la profession classement par spécialités.

Guide des Foires expositions et salons 2003

- Toutes les les Foires Expositions et Salons de province
classement alphabétique, classement chronologique
- Salons de Paris
classement chronologique
- Rubrique "Gastronomie"
toutes les foires aux vins, foires et salons gastronomiques etc...
- Rubrique "Artisanat" tous les salon, foires, marchés etc..

<http://www.alexandre-editions.com/GuideFoireSalon/ExampleGuideFoireSalon.htm>

Le cyberlobbying ou les nouvelles logiques d'influence

Etude de cas: le débat sur les OGM

L'ère de l'information a ouvert de nouvelles perspectives aux stratégies d'influence menées par des concurrents particulièrement agressifs sur le marché mondial. S'inspirant de l'art de la polémique, elles sont aujourd'hui un composant essentiel des politiques de communication des entreprises en posture offensive dans le domaine de l'information. Internet est une des clés de ce monde de l'ouvert où l'objectif n'est plus de désinformer mais de convaincre, de persuader ou d'influencer l'opinion publique.

Pour décrypter ces manipulations d'un genre nouveau, le cabinet C4iFR a réalisé une étude sur le cyberlobbying à travers un cas réel : **comment un groupement d'industriels de l'agro-alimentaire utilise un site Internet pour promouvoir les OGM.**

Internet est un outil de communication extrêmement performant, mais la mise en ligne d'un site ne suffit pas à être efficace si le message diffusé n'est pas adapté à l'auditoire prédéterminé. Dès lors comment peut-on utiliser un tel support pour présenter favorablement un sujet, d'autant plus quand le propos est aussi polémique que l'utilisation des OGM dans notre vie quotidienne ? Comment met-on en confiance les internautes et désamorçe-t-on leurs critiques ? Quelles sont les techniques pour influencer une audience d'internautes ? Comment organiser la résonance du débat au delà du site Internet ? C'est à toutes ces questions que l'étude « **Le cyberlobbying ou les nouvelles logiques d'influence** » apporte des réponses. Cette étude s'adresse en priorité aux départements marketing et communication des entreprises qui peuvent être aujourd'hui déstabilisées par des démarches informationnelles portant atteinte à leurs intérêts vitaux. Elle s'adresse également à tous les acteurs soucieux de mieux comprendre les logiques d'influence à travers Internet.

Télécharger le plan et l'introduction de l'étude : http://www.c4ifr.com/Presentation_etude.pdf

Pour plus de renseignements, vous pouvez nous contacter :

- Par email info@c4ifr.com

- Par téléphone au **01 40 16 07 07** - Par fax au **01 48 74 43 38.**

La Guerre asymétrique par Jacques Baud

Puissance et guerre asymétrique : réflexions autour du dernier livre de Jacques Baud (La Guerre asymétrique . Editions du Rocher, 2003)

« L'une des particularités essentielles de la guerre asymétrique, écrit Jacques Baud, est qu'elle n'est pas basée sur la recherche de la supériorité, mais sur la conversion de la supériorité de l'adversaire en faiblesse. » Autant dire que les problématiques de la guerre asymétrique sont aujourd'hui directement liées à celle de l'accroissement de puissance.

En effet, dans la mesure où l'on ne peut, ni veut, acquérir une puissance vouée à l'exaltation du hard power, c'est-à-dire à l'imposition d'une domination, d'un unilatéralisme tous azimuts, on ne peut qu'observer attentivement les dynamiques du conflit asymétrique. Et ce pour deux raisons. La première relève de l'évidence : personne ne peut aujourd'hui déployer une puissance primaire – fondée sur la violence – capable d'équilibrer celle développée par le dominant du moment, c'est-à-dire les Etats-Unis. La seconde tient à l'éthique, c'est-à-dire au souhaitable : il n'est plus acceptable – et c'est l'opinion de toute l'équipe d'infoguerre.com – de concevoir la puissance comme un processus de domination. De surcroît, il est de plus en plus difficile de légitimer une telle option. En effet, le nerf de la guerre, au XXI^e siècle, c'est la légitimité de l'action armée. « Les capacités guerrières existent, mais la réticence à les utiliser constitue le véritable obstacle. Or, cette légitimité est dans une très large mesure dépendante de la perception du conflit. Durant la guerre froide, l'URSS avait très bien compris ce phénomène et a été le principal soutien financier des mouvements pacifistes européens. La guerre de l'information, dans son acception asymétrique, est donc une « guerre de la perception ». / Le phénomène n'est pas nouveau, et la désinformation a accompagné l'art de la guerre tout au long de l'Histoire. La différence est que, dans l'Occident démocratique, la légitimité de l'action militaire est incontournable et tend à primer l'efficacité opérationnelle, alors qu'elle pouvait être plus facilement « manipulée » par le passé. » Source: INFOGUERRE - (suite et textes : www.infoguerre.com)

Des ouvrages sur PHOTOSHOP

POUR COMPLETER la PRESENTATION DE L'OUTIL (voir rubrique Les Outils du Manager)

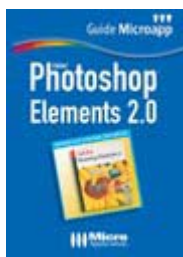


Coll. Dossier Micro Application), 512 pages

Loin des ouvrages « classiques » traitant des aspects centraux de Photoshop, découvrez Photoshop 7 sous un angle totalement nouveau, à l'aide de nombreux trucs et astuces empruntées aux pros. - **19,50 €**

Pour maîtriser tous les trucs de la retouche d'images professionnelle !

Loin des ouvrages « classiques » traitant des aspects centraux de Photoshop, cet ouvrage propose de découvrir le logiciel star de la retouche d'images sous un **angle totalement nouveau**. Faisant abstraction de la théorie, il délivre une **multitude de trucs et astuces** sur tous les points essentiels de la retouche d'images professionnelle. Vous apprenez ainsi à créer des effets rétro sur vos photos Noir et Blanc, à atténuer des rides, à supprimer des poussières, ou encore à créer des images animées pour le Web... Enfin, les **50 cas pratiques** et la **trousse de secours**, véritables « plus » de l'ouvrage, viennent compléter cet apprentissage et permettent d'**aborder Photoshop de façon vraiment exhaustive et originale.**



Coll. **Guide MicroApp**, 192 pages

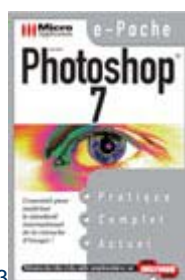
Pratique et tout en couleur, un livre pour apprendre à maîtriser rapidement les principales fonctions de Photoshop Elements 2.0. - **9,95 €**

L'ouvrage essentiel pour réussir vos premiers pas avec la retouche d'images !

Tout en couleur, la collection Guide Microapp vous accompagne dans votre découverte d'un logiciel ou d'une technologie informatique. Grâce à une approche résolument pratique, centrée autour de nombreux exemples pas à pas, elle vous permet de réussir vos premières prises en main et de réaliser des opérations concrètes, rapidement et facilement, sans connaissance préalable du sujet traité. Apprenez grâce à cet ouvrage, à maîtriser Adobe® Photoshop® Elements 2.0: découvrez l'interface de Photoshop® Elements, retouchez vos images, réalisez un photomontage, créez une galerie d'images pour le Web...



Réf. 3683



Photoshop 7 (Le Poche)

L'essentiel pour maîtriser le standard international de la retouche d'images !

Adobe® Photoshop® représente le logiciel de référence en matière de retouche d'images professionnelle. Enrichi de nombreuses nouveautés, la version 7 vous permet de travailler de manière plus efficace, d'élargir votre champ créatif et de produire des images de haute qualité pour l'impression, l'Internet, ou encore les terminaux mobiles. A travers cet ouvrage, vous apprendrez ainsi retoucher des images à l'aide des nouveaux outils de sélection, à réaliser un photomontage, à créer des formes vectorielles. Vous bénéficierez enfin de la toute la puissance d'ImageReady™ pour concevoir des images parfaites pour le Web.

Quelques fonctions :

Premiers pas : présentation des nouveautés de Photoshop® 7 et de l'espace de travail...

Retouche d'images : choix d'un format adéquat, recadrage, ajout de calques de réglage et de filtres, création de textures...

Photomontage : utilisation des outils et des options de sélection, réparation des imperfections à l'aide des masques, combinaison d'images...

Création vectorielle : création de calques de forme, conception d'une forme pixelisée, dessin avec l'outil plume et les nouvelles broches...

Textes efficaces : mise en forme des caractères, utilisation du correcteur orthographique, création d'effets de style...

Automatisation du travail : utilisation des scripts, création de planches contact et d'une galerie photo pour le Web...

Images pour le Web : choix d'un format, optimisation des couleurs, réalisation d'animations avec ImageReady™...

La presse en parle : une bonne approche du plus célèbre logiciel de traitement d'images" **PC Max** (Octobre 2002)

DREAMWEAVER MX : l'éditeur de référence des sites



Réf. 3601

Tout pour concevoir un site web intégral avec l'éditeur de référence du marché !

Utilisé par plus de 2,4 millions de webdesigners, Macromedia® Dreamweaver® représente l'outil de création de sites Web et d'applications Internet le plus performant du marché. Cette nouvelle version du logiciel présente une panoplie très riche de nouveautés : le support de composants ColdFusion®, une compatibilité accrue avec les langages ASP .NET, PHP, JSP, XML et XHTML, la création d'applications dynamiques connectées à des bases de données... Complet, cet ouvrage passe en revue toute l'étendue des possibilités offertes par Dreamweaver® MX. Après une présentation des nouveautés et de l'interface du logiciel, vous apprendrez à concevoir un site web intégral, à créer une boutique en ligne ColdFusion®, à mettre en place et à configurer un serveur web, et bien d'autres éléments encore

Cet ouvrage vous est destiné

Utilisateurs débutants à avancés souhaitant créer un site web professionnel avec le logiciel de référence du marché
La presse en parle :

L'ouvrage est complet, extrêmement bien conçu et parfaitement didactique. Véritable bible en la matière, il figure sans doute parmi les meilleurs titres jamais publiés sur Dreamweaver MX" **Windows News** (Décembre 2002)



CREEZ VOTRE SITE WEB-Guide MicroApp (Réf. 3725) Auteur Chrystelle Micholet

Coll. **Guide MicroApp**), 192 pages

La création de site à la portée de tous. Concevez votre page perso puis créez votre site. Nombreux trucs et astuces pour rendre votre site encore plus attrayant et convivial

Pour créer pas à pas son premier site web !

Cet ouvrage met la création de site à la portée de tous. La première partie vous permet d'acquérir pas à pas les connaissances de base pour concevoir votre page perso avec les offres des fournisseurs d'accès (AOL, Wanadoo, Lycos Multimania) et le logiciel Word. Vous apprenez ensuite à mettre en oeuvre votre site avec les éditeurs FrontPage **et Dreamweaver**. Le Coin des passionnés vous propose enfin de créer un site interactif pour Internet, tandis que les 20 fiches pratiques vous délivrent de nombreux trucs et astuces pour rendre votre site encore plus attrayant et convivial.



Près de 500 manifestations se déroulant en Ile-de-France du 1er septembre 2003 au 1er septembre 2004, regroupées par secteur économique, par ordre alphabétique et par parc d'exposition Comme chaque année, les salons et foires sont regroupés par secteur économique, par ordre chronologique et alphabétique. Les renseignements suivants y figurent : descriptif de la manifestation, périodicité, lieu, dates et horaires, nombre d'exposants, surface des stands, nom et coordonnées de l'organisateur ainsi que les web internet et les adresses électroniques (e-mail) des organisateurs. **Prix : 25,08 euros HT**

Une version du calendrier, actualisée en permanence, est disponible sur internet : <http://www.ccip.fr>

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PARIS

Direction des Congrès et Salons

7 rue Beaujon - 75008 Paris - tél. 01 55 65 77 09 - fax 01 55 65 77 18/80 49

DOCUMENT

Le K.M : une nouvelle approche

Ce document est issu du colloque international « la sociodynamique du changement à l'ère des NTIC , les métiers de demain » organisé les 15 et 16 mai 2003 à Tunis-Résumé. -

Lien : <http://chouia.univ-lille1.fr/bustlgrisemine/pdf/colloque/G2003-40.pdf>

(Pour les lecteurs intéressés qui souhaiteraient recevoir ce dossier et qui auraient quelques difficultés à l'ouverture du fichier, prière d'adresser votre demande à yannker@wanadoo.fr)

Lien : <http://bibliotheques.univ-lille1.fr/wwwroot/bustl/grisemineMK/scripts/notice.asp?notice=G2003-40¬icePDF=http://www.univ-lille1.fr/bustl-grisemine/pdf/colloque/G2003-40.pdf>



Succès et mesure objective du Knowledge Management pour un développement commercial
/ Pierre Davèze,... - (France), 2003. (16 pages)

L'auteur : Pierre Davèze

D'abord Chef de Produits, puis Manager Commercial, il se spécialise dans le coaching opérationnel de forces de vente. Il participe chez Alcatel au développement d'une nouvelle culture d'« école de vente ». Son évolution au cœur des organisations internationales l'amène ensuite vers l'étude des marchés et le développement des performances commerciales. Il passe plusieurs années en Marketing & Intelligence Economique avec la mission de modéliser un « Pricing » de Services, et d'en décliner les stratégies de prix par pays. Puis, toujours dans une optique de performance et de développement commercial, il dirige un programme de Knowledge Management en élaborant une nouvelle approche « pragmatique » pour les entreprises en recherche d'efficacité et de réduction des coûts. Adepté du Coaching depuis les années 80, il se spécialise aujourd'hui sur les situations de burn-out des cadres, et crée une méthode de Coaching de Résolution pour le soutien psychologique aux chômeurs de longue durée. Cette méthode voit le jour depuis Janvier 2003, à travers deux associations couvrant 5 communes de l'île de France, et répondant à 2 000 demandeurs d'emploi (dont 50 % de cadres), pour 30 accompagnateurs bénévoles. Il vit donc au quotidien les questions de psychologie appliquée. Consultant en formation à l'Ecole Supérieure des Affaires (ESA-Paris) sur la « Création et le Management de Forces de Vente », l'approche du Coaching Stratégique et du Développement Personnel reste sa passion Il crée ainsi le concept de "l'Ecole du Dahou", vouée à la dynamisation des demandeurs d'emploi. Il est enfin cofondateur du cabinet "Alorem", spécialisé dans le Coaching de Managers, le Conseil aux Entreprises et la Formation Commerciale.

OUTILS FROIDS Le blog de Christophe Deschamps

Nous nous devons de signaler l'un des premiers blogs en FR consacré aux outils de la connaissance, au Savoir à la veille et l'I.E Il s'agit d'un blog dont l'objectif est d'informer les "knowledge workers", et notamment la communauté des veilleurs, des outils, usages, méthodes, concepts... pouvant les aider à améliorer leur productivité personnelle au quotidien, ou susceptibles de modifier leur environnement de travail. La lettre de l'I.E.S publiera chaque fois que possible une sélection des infos du blog de CRID. Nous ne pouvons qu'inciter nos lecteurs à parcourir régulièrement les lignes très intéressantes de ce blog. (Félicitations et remerciements pour le choix de ses infos à Christophe...ex responsable de veille en entreprise NDLR)

COPERNIC POUR L'ENTREPRISE

[Copernic vient d'annoncer](#) une déclinaison de son produit adressant les intranets d'entreprises de taille petite ou moyenne. Il a la capacité de chercher dans des fichiers .doc, .xls, .pdf, .ppt, ainsi que les emails. Il permet aussi de chercher dans des métadonnées de type XML Copernic Enterprise Search est gratuit jusqu'à 5000 documents, 4000\$ jusqu'à 10000 documents et 70000\$ jusqu'à 2 millions de documents. Ecrit par [Crid](#), a 18:21 dans la rubrique "Infos". [Lire l'article !](#) (suite de l'article + 0 commentaires) Lien : <http://joueb.com/outilsfroids/news/114.shtml>

Information Overload

Tom Davenport nous livre [ici](#) sa vision de l'avenir des knowledge workers si rien n'est fait pour les aider à gérer leur trop plein d'informations. Il se prend comme exemple et on s'aperçoit vite que, même si l'on est pas un célèbre consultant, les problèmes auxquels on est confronté sont singulièrement identiques

Lien : <http://joueb.com/outilsfroids/texts/InformationOverload.shtml>

Des informations personnelles en accès libre

C'est ce que propose gratuitement pour l'instant la société Eliyon. Cette start-up a développé des agents qui crawlent le web à la recherche d'informations sur les décideurs américains. Les infos récupérées sont ensuite agrégées dans un profil et enregistrées dans une base de donnée. Actuellement Eliyon proposerait les profils de presque 16 millions de personnes. Les applications s'avèrent nombreuses: recherche de candidats dans le cadre d'une embauche, informations sur un futur embauché, recherche de contacts commerciaux, recherches d'infos dans le cadre d'actions d'IE organigrammes par ex), recherche d'anciens collègues La société se défend néanmoins de proposer de l'information sur la vie privée des individus, ainsi les bases de données sur la situation familiale, pénale ou bancaire ne sont pas crawlées (ouf!). [Article Reuters sur Eliyon](#)

• [Les logiciels de réseaux sociaux débarquent](#)
<http://joueb.com/outilsfroids/news/127.shtml>

• [L'annuaire de la gestion du temps](#)
<http://joueb.com/outilsfroids/news/126.shtml>

- **Un nouvel outil de veille en bêta**
<http://joueb.com/outilsfroids/news/125.shtml>
- **Monitorer des requêtes dans YahooNews**
<http://joueb.com/outilsfroids/news/124.shtml>
- **Interview d'Howard Rheingold en français**
<http://joueb.com/outilsfroids/news/123.shtml>
- **Weblogs et éducation**
<http://joueb.com/outilsfroids/news/122.shtml>
- **Les méfaits du "multitasking"**
<http://joueb.com/outilsfroids/news/121.shtml>



DOCUMENT

POUR SOURIRE ...quand l'humour VEILLE

Un chat sera bientôt chargé de protéger les systèmes informatiques du parlement autrichien contre les rongeurs. Les câbles des ordinateurs du parlement de Vienne sont rongés par de nombreuses souris, a expliqué le président de l'assemblée autrichienne, Andreas Khol, dans un entretien paru mercredi dans l'hebdomadaire viennois "Falter". Devant l'échec des différentes solutions, il a décidé d'essayer de laisser opérer le prédateur naturel des muridés (Source : *Liberation.fr*]

LES OUTILS DU MANAGER (N°11- novembre 2003)

Une rubrique de Dave VINCENT

Ce mois-ci : **Les outils ADOBE** : ADOBE GOLIVE .
ADOBE PHOTOSHOP 7.0 ; ADOBE ILLUSTRATOR 10
Et RETROSPECT de DANTZ



ADOBE GOLIVE

Solution complète pour la mise en page HTML, la conception et la gestion de sites Web. Golive dispose d'un éditeur de code, d'un outil de vérification de syntaxe HTML, d'une vue de la structure HTML et d'un support XML. Il offre la création de feuilles de style WYSIWYG et des calques flottants. Il intègre également un éditeur JavaScript et bien sûr il est pleinement compatible avec les autres produits de la famille Adobe.

Le logiciel Adobe GoLive CS vous procure tout ce dont vous avez besoin pour créer des sites Web professionnels. Manipulez des fichiers Adobe Photoshop®, Adobe Illustrator® et Adobe PDF (Portable Document Format) directement dans GoLive sans avoir à passer d'une application à l'autre. Optimisez votre productivité grâce à un environnement de conception Web adapté à votre style. Réalisez vos travaux de conception sans aucun compromis à l'aide de puissants outils prenant en charge les standards du marché.

Concevoir, gérer et déployer des sites Web performants

Que vous découvriez la publication sur le Web ou que vous soyez un professionnel expérimenté, le logiciel Adobe GoLive vous permet de créer des sites Web performants. L'intégration étroite avec les logiciels Adobe Photoshop, Acrobat et Illustrator vous permet d'insérer facilement des éléments créatifs dans vos sites. En outre, Adobe Web

Workgroup Server vous permet de gérer facilement ces éléments en collaboration avec d'autres membres de votre équipe, améliorant ainsi la productivité

Avec ses nouvelles fonctions de gestion de base de données dynamique Adobe GoLive est donc un des logiciels incontournables pour les acteurs de la création de site Web. Il intègre entre autre un éditeur interactif pour l'édition multimédia, la fonction "360Code" pour une totale maîtrise de tout code source, des fonctions améliorées pour la création et la gestion de sites ainsi que la commande "Dynamic Link", qui simplifient l'intégration de bases de données et de fonctions liées au E-commerce.

Golive, préféré des graphistes

Golive d'Adobe est l'un des outils de création de sites préféré des graphistes. Ils retrouvent les habitudes acquises avec Photoshop, le logiciel de retouche d'images dont ils font presque tous usage. La version 6 de Golive resserre encore les liens tissés entre ces deux produits. Une image redimensionnée dans ce dernier permet de l'enregistrer à ce nouveau format sans ouvrir Photoshop. Un détail qui n'a l'air de rien mais qui permet aux producteurs de gagner tous les jours un temps non négligeable.

Sur le plan de la convivialité, Golive 6 est aussi plus agréable. Il offre, certes, des extensions vers des serveurs ASP, JSP et PHP mais le fait qu'il n'ait pas l'arsenal de possibilités de programmation de son principal concurrent le rend plus facile à maîtriser.

Golive 6 est livré avec un Workgroup Server pour faciliter le travail en équipe. Ce serveur offre des fonctions de gestion des révisions, de rappel d'une version antérieure (rollback) en cas de pépin et d'archivage d'un site complet. Il permet de gérer aussi les groupes d'utilisateurs et les autorisations d'accès.

Golive gère également les variables définies dans des fichiers Livemotion 2 (animation), Illustrator 10 (dessin Draw) ou la version 7 de Photoshop. Ainsi, le texte d'un bouton ou d'une bannière publicitaire peut être régénéré sans retravailler le fichier correspondant.

Pour faciliter le travail quotidien, les dimensions d'un objet introduit dans une page s'affichent automatiquement. Le programme offre également un vérificateur de syntaxe, un éditeur de Quicktags, un émulateur Wap et, dans la version Windows, les émulateurs des téléphones portables les plus vendus sur le marché.

Les dix principales fonctionnalités de GOLIVE 6

Smart Objects

Ouvrez, modifiez et placez des fichiers Photoshop, Illustrator et Adobe PDF dans l'environnement GoLive

Coffret InDesign pour GoLive

Utilisez le langage XML pour transférer le texte et les images d'une publication imprimée vers GoLive.

Partage des couleurs

Obtenez des couleurs homogènes grâce à l'outil commun Adobe Color Engine.

Intégration avancée avec le format Adobe PDF

Créez et visualisez directement des fichiers Adobe PDF dans l'environnement GoLive, dans lequel vous pouvez insérer des liens.

Utilisation de pages prédéfinies

Choisissez l'un des 58 modèles professionnels conçus pour les galeries d'images, les mises en pages éditoriales, les formulaires en ligne et les sites d'entreprise et de commerce électronique

Barre d'outils Objets

D'un simple clic sur un bouton, transformez la barre d'outils Objets de style Photoshop en barre d'outils GoLive typique

Barre d'outils Objets

D'un simple clic sur un bouton, transformez la barre d'outils Objets de style Photoshop en barre d'outils GoLive typique.

Barre d'outils Objets

D'un simple clic sur un bouton, transformez la barre d'outils Objets de style Photoshop en barre d'outils GoLive typique

Création de feuilles de style CSS

La création et la prévisualisation des feuilles de style CSS de niveaux 1 et 2 offrent un rendu et un retour d'informations en temps réel sur le style.

Finalisation du code source

La finalisation du code source extensible avec reconnaissance de la syntaxe vous permet de manipuler rapidement des balises, des attributs et des méthodes basées sur des blocs de syntaxe PHP, JavaScript, XHTML, CSS, SVG ou SMIL, par exemple.

Modification et validation de contenu XML

Créez et vérifiez du contenu XML à l'aide des éditeurs de mise en pages, de code source et de structure avec système de validation

Modification et validation de contenu XML

Créez et vérifiez du contenu XML à l'aide des éditeurs de mise en pages, de code source et de structure avec système de validation

Mode GoLive Co-Author™

Permettez aux éditeurs de contenu d'actualiser celui-ci dans une interface Co-Author avec contrôle d'accès. (Une licence logicielle GoLive Co-Author distincte est requise.)

Système(s) d'exploitation supportés :

Microsoft Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium ou Windows XP

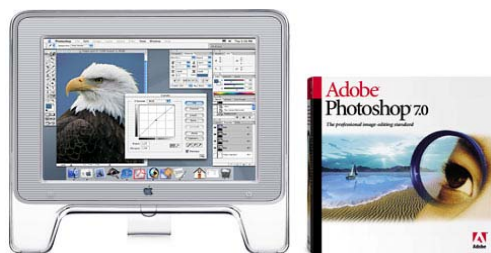
Config recommandée

Processeur Intel Pentium II ou plus rapide (400 MHz ou plus recommandés)

96 Mo de mémoire RAM (128 Mo ou plus recommandés)

90 Mo d'espace disque disponible

ADOBE PHOTOSHOP 7.0



Descriptif. Adobe Photoshop 7.0 est le précurseur d'une nouvelle génération de logiciels de retouche photographique dotés de puissantes fonctions et qui se met à la portée de l'utilisateur, qu'il soit infographiste amateur ou bien professionnel. Parce qu'il rassemble la palette d'outils la plus complète et la plus performante, il permet à l'utilisateur d'exprimer sa créativité en toute liberté, de travailler à la vitesse maximale dont il est capable ainsi que d'obtenir des résultats impeccables quel que soit le support.

Avantages.

- Le large éventail d'optimisation pour le processeur Intel Pentium 4 dont bénéficie ce logiciel assure une accélération de l'ensemble de ses fonctions.
- Les fonctions de correction de la couleur et de composition bénéficient d'un gain de performances encore plus marqué.
- Rendu largement plus rapide des textures en 3D grâce à un filtre amélioré pour les effets d'éclairage



Adobe Photoshop 7.0 intègre un large éventail de nouvelles fonctionnalités puissantes. La preuve ? Pour faire court, en voici cinq qui justifient à elles seules son prix : un navigateur de fichiers, un correcteur d'image innovant, un nouveau moteur de peinture (proposant des outils de peinture fantastiques et des pinceaux artistiques), une automatisation étendue et une sécurité à toute épreuve. Vous bénéficierez également des améliorations et des nouveautés d'Adobe ImageReady 7.0, livré en standard avec Photoshop. ImageReady met à votre disposition des capacités spécialisées dans la production d'animations et de graphismes sophistiqués pour le Web.

Navigateur de fichiers

Vous possédez des milliers de photos et de graphismes numériques stockés sur votre disque dur. Ne serait-il pas extraordinaire de pouvoir les prévisualiser instantanément avant de les ouvrir ? Adobe pense la même chose que vous. C'est pourquoi le nouveau navigateur de fichiers de Photoshop 7 vous permet exactement de faire cela. Vous pouvez visualiser vos vignettes et métadonnées d'image - comme le profil couleur, la date de modification et les informations EXIF générées par les appareils photo numériques - pour vous assurer qu'il s'agit bien des images que vous recherchez avant de les ouvrir. Pour encore plus de facilité, vous pouvez ajouter des "états" à vos critères de fichiers. Vous créez ainsi votre propre système de classement qui vous aidera, par exemple, à identifier immédiatement si un projet est "En cours" ou "Final". Vous pouvez aussi classer vos images par nom de fichier, largeur et hauteur, taille, type de fichier, résolution, profil couleur, date de création, date de modification et copyright. Le navigateur de fichiers vous offre également l'opportunité de rechercher vos images visuellement en plus de par leur nom de fichier.

Correcteur et outil Patch

Photoshop 7.0 vous permet de donner un sérieux coup de jeune à toutes vos images. Un nouveau pinceau spécialisé vous permet de gommer facilement les imperfections telles que la poussière, les rayures, les taches et les rides. Vous pouvez effectuer des retouches photo de qualité professionnelle plus vite que jamais tout en obtenant des résultats encore plus naturels. En effet, à la différence de l'outil de duplication que vous connaissez déjà, le correcteur préserve automatiquement les ombres, l'éclairage, la texture et d'autres attributs lorsque vous effectuez des duplications à l'intérieur d'une image ou d'une image vers une autre.

De plus, l'outil Patch vous permet d'être encore plus précis en travaillant par sélections. Dans un premier temps, utilisez n'importe quel outil basique pour définir votre sélection. Ensuite, Photoshop 7.0 corrigera automatiquement la zone que vous avez sélectionnée tout en faisant correspondre l'éclairage et les ombres des pixels échantillonnés avec ceux des pixels source.

Outils de peinture et pinceaux artistiques

Il devient aujourd'hui possible d'effectuer des tracés au fusain sans se salir les doigts. Le nouveau moteur de peinture vous permet d'imiter les techniques de dessin au pastel ou au fusain mais aussi de créer des éléments comme de la pelouse ou des feuilles à l'aide de pinceaux humides ou secs. Vous pouvez utiliser la palette de pinceaux pour ajuster des douzaines de réglages de forme, d'inclinaison, d'espacement, de dispersion, de mouvement, de diamètre, de texture, d'ombre et bien d'autres attributs - et enregistrer ces réglages pour créer des pinceaux sur mesure. Vous pouvez aussi numériser des feuilles de papier, des tissus et des toiles pour créer vos propres toiles numériques, ou bien utiliser les textures livrées en standard avec Photoshop 7.0.

Sécurité à toute épreuve

Pour protéger vos créations, Photoshop 7.0 inaugure des fonctionnalités de sécurité vous permettant enfin de dormir sur vos deux oreilles. En effet, la version Mac OS X prend en charge les réglages de sécurité d'Acrobat 5.0, pour protéger par mot de passe vos fichiers PDF Photoshop avant de les partager avec des utilisateurs en ligne ou de les ajouter dans vos chaînes de production PDF. Les options de sécurité proposées sont réellement appréciables si vous utilisez la galerie Web de Photoshop pour présenter vos travaux en ligne. Une nouvelle option vous permet d'inscrire des libellés personnalisés - tels que des mentions de copyright ou des légendes - dans l'image sous forme de filigrane.

Encore plus de nouveautés !

La publication de graphismes et de textes vectoriels sur Internet constitue un autre véritable défi. Désormais, vous pouvez conserver sur le Web toute la précision de vos créations vectorielles - sans accroître considérablement la taille du fichier - en demandant à Photoshop ou à ImageReady d'assigner automatiquement un niveau de priorité supérieur à des zones spécifiques. Cela vous permet de maîtriser la taille globale du fichier en définissant les zones de l'image que vous souhaitez afficher avec davantage de précision - comme les graphismes ou les textes vectoriels.

Photoshop 7.0 vous permet de créer un espace de travail personnalisé contenant vos mises en page et palettes préférées. Vous pouvez créer des espaces de travail dédiés à des tâches spécifiques - l'un pour la peinture et l'autre pour la retouche d'image, par exemple - et les sauvegarder pour un rappel ultérieur. Vous pouvez également personnaliser tous vos outils et enregistrer vos réglages préférés sous la forme d'un seul outil prédéfini. Ensuite, accédez à vos présélections via la barre d'options Outil ou la nouvelle palette d'outils prédéfinis, qui conserve vos outils sur mesure à un endroit facilement accessible.

La référence pour la retouche d'images professionnelles

Une productivité optimisée

Outils professionnels

Créez des images ou modifiez des photos à l'aide d'un assortiment complet d'outils de peinture, de dessin et de retouche

Explorateur de fichiers optimisé

Prévisualisez, étiquetez et classez rapidement vos images, recherchez et modifiez les métadonnées et les mots-clés, et partagez automatiquement des lots de fichiers à partir de l'Explorateur de fichiers amélioré.

Espace de travail personnalisé

Optimisez vos méthodes de travail : enregistrez un espace de travail et des outils personnalisés et créez vos propres raccourcis clavier.

Palette Historique

Effectuez des tests en toute liberté, sachant que vous pouvez annuler ou recommencer instantanément plusieurs étapes via la palette Historique

Galerie de filtres

Parcourez l'ensemble des filtres Photoshop depuis la Galerie de filtres, qui vous permet également de prévisualiser des effets d'empilement.

Quelques fonctionnalités

Conception graphique

Calques

Obtenez des résultats élaborés en composant des images, du texte et des effets sur plusieurs centaines de calques, que vous contrôlez par groupement dans des ensembles, par codage de couleurs et par verrouillage.

Compositions de calques

Créez plus efficacement des variantes autour d'une même conception pour vos clients, en enregistrant différentes combinaisons de calques dans le même fichier en tant que compositions de calques.

Texte sur un tracé

Créez des typographies attrayantes en plaçant votre texte sur des tracés ou dans des formes. Éditez le texte lorsque vous le souhaitez, même dans Adobe Illustrator.

Pinceaux artistiques

Simulez des techniques traditionnelles à l'aide d'effets de pinceau sec et humide, de pastel, de fusain, etc. Utilisez même des pinceaux pour ajouter des effets spéciaux tels que de l'herbe et des feuilles

Filtres d'effets spéciaux

Testez en toute simplicité et obtenez des résultats surprenants grâce à plus de 95 filtres d'effets spéciaux. Prévisualisez et appliquez plusieurs filtres simultanément à l'aide de la nouvelle Galerie de filtres.

Explorateur de fichiers optimisé

Recherche et modification des métadonnées de fichiers

Localisez rapidement les images sans ouvrir vos fichiers grâce à la recherche des métadonnées et à de nouveaux mots-clés personnalisables dans l'Explorateur de fichiers.

Table lumineuse à l'écran

Triez, comparez et marquez vos images en un clin d'oeil grâce à la table lumineuse à l'écran, intégrée à l'Explorateur de fichiers. Vous pouvez même afficher des prévisualisations au format élargi de haute qualité.

Nouvelles options de partage

Partagez automatiquement vos séquences d'images dans vos présentations Adobe PDF, galeries de photos Web, services d'impression en ligne, collections d'images, etc. à partir de l'explorateur de fichiers

Photographie

Prise en charge complète des données graphiques

Prise en charge intégrée des fichiers RAW

Obtenez un résultat plus réaliste et de meilleure qualité en travaillant avec les fichiers au format RAW complets générés par la plupart des appareils photos numériques.

Prise en charge 16 bits complète

Effectuez des modifications et des retouches plus précises grâce aux fonctions principales - calques, pinceaux, texte, formes, etc. -, dont la prise en charge a été étendue aux images 16 bits.

Présentation professionnelle

Collections d'images personnalisables

Exposez aisément vos images à l'aide d'un grand choix de modèles de collections d'images de qualité professionnelle, que vous pouvez désormais personnaliser.

Galeries de photos Web

Exposez rapidement vos photos en ligne dans des galeries de photos Web. Vous pouvez désormais y recueillir les commentaires de vos visiteurs

Balisateur dans l'Explorateur de fichiers

Protégez vos images en insérant des informations clés de droits d'auteur dans le panneau modifiable des métadonnées de l'Explorateur de fichiers.

Services en ligne

Explorez de nouvelles méthodes pour partager votre travail grâce à un accès direct aux services en ligne

Les nouveautés de Photoshop 7

Relevez tous les défis:

- Explorateur de fichiers dédié à la recherche visuelle d'images.
- Correcteur permettant d'effacer facilement les imperfections telles que la poussière, les rayures, les tachetures et les rides, sans compromettre les ombres, l'éclairage, ni la texture.
- Améliorations des options axées sur le Web pour appliquer simplement une transparence totale ou partielle aux éléments de vos pages Web, dont les bords se fondent parfaitement à l'arrière-plan du Web.
- Unique palette Transformation par souris revue et corrigée pour une gestion simplifiée des images survolées, des animations et des cartes-images.
- Etat de transformation par souris « sélectionnée » inédit pour la création des barres de navigation de vos sites Web sans saisie de code.
- Espace de travail personnalisable pour la mémorisation de la disposition des palettes et des réglages des outils, mais aussi l'accès instantané à un bureau Photoshop sur mesure.
- Commande Correction colorimétrique automatique inédite et fiable.

Travaillez en toute confiance:

- Protection par mot de passe pour un accès restreint aux fichiers Photoshop PDF et une garantie de l'intégrité des images.
- Correcteur orthographique intégré pour la recherche, le remplacement et la vérification orthographique multilingue dans un seul et même fichier.
- Collection d'images enrichie pour l'impression de plusieurs images sur une même page, la sélection de formats de page différents et l'inscription de libellés personnalisés, tels que des mentions de copyright ou des légendes
- Complément de modèles de galerie Web pour l'exposition en ligne de votre travail, en postant simplement une page d'images, et pour l'insertion de filigranes et de mentions de copyright visant à protéger vos œuvres.
- Compatibilité complète avec Mac OS 9 et prise en charge des dernières nouveautés de Mac OS X et et Microsoft® Windows® XP.
- Prise en charge de la technologie XMP pour l'incorporation de métadonnées dans des fichiers d'application, et par conséquent la réutilisation, l'archivage et l'automatisation des fichiers dans un flux de production.

Restez constamment concurrentiel:

- Nouveau moteur de peinture pour l'imitation des techniques de peinture traditionnelles.
- Module externe Placage de motifs pour la conception de motifs réalistes ou abstraits tels que la pelouse, les pierres et le sable, par simple sélection d'une portion d'image.
- Version améliorée de l'outil Fluidité (déformation) pour l'affichage d'autres calques, la réalisation de zooms et de panoramiques et l'annulation d'opérations multiples, mais aussi l'enregistrement de fichiers personnalisés et leur application externe

Configuration requise

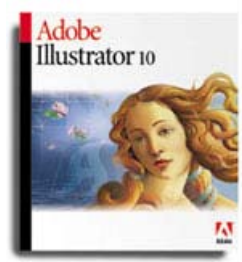
Windows

Processeur Intel® Pentium® III ou 4
Microsoft® Windows® 2000 avec Service Pack 3 ou Windows XP
192 Mo de mémoire vive (256 Mo recommandés)
280 Mo d'espace disque disponible
Moniteur couleur et carte graphique 16 bits ou plus
Résolution de moniteur de 1 024 x 768 ou supérieure
Lecteur de CD-ROM
Connexion Internet ou téléphonique requise pour l'activation des produits

Macintosh

Processeur PowerPC® G3, G4 ou G5

Mac OS X v.10.2.4, 10.2.5, 10.2.6 ou 10.2.7
192 Mo de mémoire vive (256 Mo recommandés)
320 Mo d'espace disque disponible
Moniteur couleur et carte graphique 16 bits ou plus
Résolution de moniteur de 1 024 x 768 ou supérieure
Lecteur de CD-ROM



Adobe Illustrator 10

Le logiciel d'illustration vectorielle par excellence

Adobe Illustrator 10 annonce le graphisme vectoriel de l'avenir grâce à ses options créatives révolutionnaires et ses puissants outils conçus pour l'édition efficace d'illustrations pour le Web, l'impression et tout autre support. Produisez de splendides graphiques Web en utilisant des symboles et des options de découpage innovantes. Donnez libre cours à votre créativité avec des outils de déformation interactifs. Publiez vos graphiques en un temps record en utilisant des images dynamiquement adaptées aux données et d'autres fonctions de productivité. *Référence de longue date dans le monde du graphisme, Illustrator innove encore avec sa nouvelle version avec des outils très performants. À réserver néanmoins aux professionnels.*

Cela fait plusieurs années qu'Adobe Illustrator est le logiciel de création graphique de référence dans les environnements professionnels. Il offre en effet des outils de dessin vectoriel puissants, une sortie PostScript irréprochable et il s'intègre parfaitement à Adobe Photoshop. Dans sa nouvelle version, la 10.0, il offre encore plus d'outils graphiques et d'automatisation qu'auparavant, par exemple des effets spéciaux personnalisables et des Symbols (des modèles d'objets ou d'images facilement modifiables). Quand il s'agit de trouver un logiciel d'illustration polyvalent capable de créer des fichiers pour impression ou pour publication sur le web, rien ne vaut Illustrator.

Illustrator 10.0 présente l'interface classique des produits Adobe. Les outils de création (par exemple le stylo Bezier), les propriétés des objets (la couleur notamment) et les outils de gestion (comme les couches) sont présentés sur des palettes. Si vous avez déjà l'habitude de travailler avec Photoshop ou InDesign, vous n'aurez aucun problème pour prendre vos marques dans Illustrator.

Une nouveauté de taille

Les nouveaux Symbols de Illustrator 10.0 (des modèles d'objets ou d'images) permettent de créer facilement des dessins complexes et de les mettre à jour tout aussi rapidement. Les Symbols de Illustrator se gèrent comme ceux des autres logiciels de création graphique (y compris ceux de Macromedia Freehand) : vous créez un objet (un pignon à 6 dents par exemple), vous lui attribuez la définition de Symbol et vous enregistrez ce Symbol dans une palette. Vous pourrez ensuite placer autant d'occurrences de ce Symbol dans votre document que vous le souhaitez. Lorsque vous modifiez le Symbol original (celui dans la palette), toutes les occurrences de cet objet dans le document sont automatiquement modifiées.

Mais à la différence des autres logiciels de création graphique, dans lesquels les Symbols n'ont qu'une fonction d'organisation, dans Illustrator 10.0, ce sont des outils artistiques et de création. L'outil compagnon Symbolism vous permet en effet de créer et de manipuler plusieurs instances des Symbols simultanément. En utilisant des pinceaux spécifiques, vous pouvez placer plusieurs copies d'un Symbol, et faire varier leur taille, leur rotation, leur teinte et le degré de transparence. Grâce à Symbolism, vous pouvez facilement créer des effets réalistes ou aléatoires.

Une nouvelle technologie très utile fait son apparition dans Illustrator 10.0 : data-driven graphics. Elle vous permet de créer des modèles qui sont liés à une base de données. Vous pouvez ensuite, en utilisant la palette Variables, préciser quel élément d'un document va accueillir un objet et le mettre à jour (ou le remplacer) directement via la base de données externe. Prenons un exemple. Un concepteur web crée une seule image pour un entête de bannière. Les programmeurs peuvent ensuite créer tous les entêtes nécessaires pour un site simplement en ajoutant un code qui relie les éléments d'accueil à la base de données texte. Notez en revanche que Illustrator ne permet pas de créer les lignes de code

permettant de relier les éléments d'accueil aux sources de données. Les programmeurs devront pour cela utiliser Visual Basic ou AppleScript et créer des liens à la main vers une base de données ODBC.

Le web reste encore à la traîne

Mais Illustrator ne satisfait pas encore tous les besoins des concepteurs web. Par exemple, Illustrator ne vous permet pas de créer des rollovers JavaScript ou des animations GIF. Pour cela, vous devrez exporter vos créations Illustrator vers des programmes spécifiques, comme Adobe ImageReady ou Macromedia Fireworks.

Cette version intègre tout de même de nouveaux outils spécialement destinés aux développeurs web. Illustrator vous permet par exemple de créer des tables HTML en découpant votre dessin en différentes sections. Et comme Illustrator permet de mélanger des images bitmaps, des dessins vectoriels et du texte HTML, vos graphismes web seront beaux et rapides à télécharger.

Illustrator 10.0 vous permet également d'ajouter des effets SVG (Scalable Vector Graphics). Il est désormais facile de placer des ombres ou des flous gaussiens dans vos illustrations en ajoutant quelques lignes de code. SVG est un standard assez récent, mais, si vous utilisez un navigateur compatible SVG (les plug-ins sont disponibles sur le site de Adobe), les images se téléchargent plus rapidement et sont toujours affichées dans la résolution la plus élevée possible.

Beaucoup d'outils très utiles

Illustrator 10.0 propose un grand nombre de nouveaux outils. Parmi les plus élémentaires, les outils arc, grille rectangulaire et grille polaire permettent de créer des courbes ouvertes et des matrices complexes aussi facilement que si vous traciez une ligne droite. Les nouveaux pinceaux Liquefy, comme Pucker ou Crystallize, sont en fait des filtres qui permettent de transformer des formes simples (texte ou images) en d'autres beaucoup plus déstructurées. L'avantage, c'est que vous conservez plus de contrôle sur l'emplacement et l'importance de la distorsion qu'avec les effets Distortion et Transformation. Enfin, quand il s'agit d'impressionner, rien ne vaut le nouvel outil Flare. Ce dernier permet de créer des éléments d'un effet lentille (halos, cercles secondaires) comme s'il s'agissait d'objets vectoriels.

Lorsque vous achetez Illustrator 10.0, vous avez droit à l'assistance technique par téléphone personnalisée et professionnelle de Adobe pendant 90 jours (30 jours dans le cas d'une mise à jour). Vous trouverez également sur le site web de Adobe des notes techniques complètes, des forums d'utilisateur et vous pourrez même demander de l'assistance par email. Différents services payants d'assistance sont également proposés en option.

Si vous êtes un infographiste professionnel et que vous désirez un logiciel d'illustration puissant et stable, ne cherchez pas plus loin. Et si vous possédez déjà une ancienne version de Illustrator, vous avez tout intérêt à mettre à jour, ne serait-ce que pour les Symbols

Quelques Caractéristiques

Symbole – Pour réaliser des fichiers de petite taille et gérer des graphiques, il est possible



Palette de symboles

d'utiliser un symbole plusieurs fois. Si le symbole est modifié, toutes ses occurrences seront modifiées automatiquement.

Découpage – Il est possible d'optimiser les illustrations Web en créant des tranches à partir d'objet, de groupes ou de calques ; les tranches sont mises à jour automatiquement lorsque l'objet, le groupe ou le calque est déplacé ou modifié.

En choisissant les options de format et de compression pour chaque tranche, on optimise l'équilibre entre taille de fichier, vitesse de téléchargement et qualité visuelle.

L'exportation des tranches est possible aux formats GIF, JPG, PNG, SWF, SVG ou HTML, toutes dans la même table HTML. La préparation pour les mises en page Web complexes s'organise en exportant les tranches dans des tables sous forme de calques définis par des feuilles de style en cascade (CSS).

Graphiques Web dynamiquement adaptés aux données – La nouvelle palette Variables permet de définir un modèle pour des objets, tels que le nom du produit et le logo de la société sur une bannière Web, en tant que variables. Il est possible de créer ensuite un nombre illimité de variantes uniques en remplaçant les variables par des données uniques au moyen de scripts ou d'outils de production Web tels que Golive.

Effets SVG – Des ombres portées et autres effets personnalisables sont pixellisés uniquement à l'ouverture dans un lecteur SVG et ils conservent leur netteté quelle que soit leur taille.

Créativité

Nouveaux outils de dessin – Quatre nouveaux outils permettent de Créer des objets communs tels que des droites, des arcs et des quadrillages

Amélioration des formes transparentes – En créant des tracés transparents, il est possible de leur appliquer les effets Ajout, Suppression, Intersection et Exclusion. Si le résultat ne convient pas, on peut annuler les étapes ou modifier les tracés sans avoir à refaire l'illustration originale. Les formes vectorielles transparentes sont conservées lorsque vous les déplacez entre les logiciel Illustrator 10 et Photoshop 6.0

Système(s) d'exploitation supporté(s)

Microsoft Windows 98, Windows 98 Special Edition, Windows Millennium Edition, Windows 2000 avec le service pack 2 ou Windows XP (procédure de mise à niveau recommandée)

Config recommandée

Processeur Intel Pentium II, III ou 4

128 Mo de RAM

180 Mo d'espace disque disponible

Si vous utilisez des imprimantes Adobe PostScript : Adobe PostScript Niveau 2 ou Adobe PostScript 3

Dantz : RETROSPECT 6.5

Dantz lance Retrospect 6.5, la nouvelle version de son logiciel de sauvegarde

est disponible à l'adresse suivante : <http://www.news-eco.com/index.php?loc=IDF&ou=com&id=2143>

Dantz Development Corporation, l'un des principaux éditeurs de logiciels de sauvegarde et de restauration, dévoile sa toute nouvelle solution de backup : Retrospect 6.5, une gamme de logiciels résolument dédiés aux petites et moyennes structures.

La version 6.5 propose de nouvelles fonctionnalités, comme la sauvegarde des serveurs Microsoft Exchange Server et Microsoft SQL Server, le support du nouveau système d'exploitation Microsoft Server 2003, l'exécution de sauvegarde et de restauration en parallèle, et la gestion avancée des bibliothèques.

Retrospect 6.5 : rapide, facile à installer et doté d'étonnantes capacités de sauvegarde et de restauration

Conçus pour une utilisation en PME-PMI, ainsi qu'en groupes de travail dans les grandes entreprises, Retrospect 6.5 offre une technologie éprouvée, une protection complète, une simplicité d'administration et des sauvegardes rapides avec des restaurations 100 % fiables pour les serveurs de fichiers, les serveurs d'applications stratégiques, les ordinateurs de bureau et les portables.

Retrospect 6.5 offre le meilleur de la fiabilité et de la sécurité, et protège contre les pertes dues aux virus, aux logiciels récemment installés, aux erreurs de manipulation, au matériel endommagé, aux mises à jour de matériels, aux hackers et aux vols ou pertes d'ordinateurs.

Les dernières innovations de la version Retrospect 6.5

Retrospect 6.5 pour Windows propose à ses futurs utilisateurs les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Exécution simultanée : exécution jusqu'à 8 processus simultanés de sauvegarde et restauration, dans toutes les éditions Server,
- Gestion avancée des bibliothèques : compatibilité avec les lecteurs à code-barre des bibliothèques de bandes, gestion des plannings de nettoyage des lecteurs et attribution de slots et lecteurs dédiés aux jeux de sauvegarde,
- Support de Windows Server 2003 : respect des recommandations de Microsoft aussi bien pour la gestion des fichiers ouverts que les restaurations complètes avec la fonction Disaster Recovery,
- Notification par e-mail : la notification des événements (échec et/ou succès) peut se faire également par e-mail, dont le paramétrage est totalement inclus dans Retrospect 6.5,
- Client amélioré : le logiciel client Retrospect 6.5 pour Windows offre 15% à 20% de performance en plus, sans nuire à l'activité utilisateur.

Les produits Retrospect 6.5 pour Windows

L'édition Small Business Server

En complément des éditions Single Server et Multi Server 6.5 pour Windows, Dantz lance également une nouvelle édition dédiée aux PME-PMI 'Small Business Server' : cette solution permet la sauvegarde d'un serveur Microsoft Small Business Server et d'un nombre illimité de postes de bureau et de portables.

Cette édition inclut en standard le support des services Exchange Server et SQL Server livrés avec la solution Microsoft, ainsi que la fonction Disaster Recovery du serveur de sauvegarde.

Quatre nouveaux agents

Par ailleurs, 4 nouveaux agents de sauvegarde viennent compléter la gamme équipée des fonctionnalités Open File Backup, Proactive Backup et Disaster Recovery du serveur uniquement :

Exchange Server Agent (sauvegarde et restaure un serveur entier et/ou les boîtes aux lettres de façon individuelle),

SQL Server Agent (sauvegarde complète, différentielle et des journaux, avec une restauration en une seule passe),

Advanced Tape Support (les sauvegardes peuvent être envoyées vers plusieurs lecteurs de bande de façon simultanée, augmentant ainsi le débit), solution efficace pour les bibliothèques de bandes à lecteurs multiples,

Disaster Recovery (restauration de tout poste en réseau, qu'il soit serveur, poste de travail ou portable, en une seule passe par le biais d'un CD-Rom bootable).

Les services associés

Pour ce lancement, des packages de Support et de Maintenance sont proposés :

Contrat annuel de Support et de Maintenance : offre de Support technique assuré avec nombres illimité d'incidents et comprenant les mises à jour des produits Retrospect pendant un an,

Combos Produit + Support et Maintenance : l'édition 6.5 et ses agents complémentaires de sauvegarde disponibles sous forme de licences, incluant le contrat annuel de Support et de Maintenance,

Contrat annuel de support : offre de Support technique avec un nombre illimité d'incidents assuré sur un an,

Support technique sur Incident : des packages Support Incident permettant l'accès au Support technique sont disponibles sous la forme Package Support 5 Incidents ou Package Support 1 Incident.

RAPPEL : Avertissement aux lecteurs

les informations fournies par la société Groupe I.Com, web content agency, publiées sur les sites partenaires le sont uniquement à titre indicatif. Groupe I.Com et ses sites hôtes-partenaires ne pourraient être tenu pour responsables des dommages directs ou indirects résultants d'erreurs, d'omissions, d'altérations ou de délais de mise à jour notamment en ce qui concerne l'accès aux articles sur les sites web français ou étrangers pouvant être payant ou disparaître du domaine public après quelques jours. -Tous droits réservés-La Lettre de l'Intelligence Economique et Stratégique - © **Groupe I.Com**

novembre 2003

- © Groupe I.Com novembre 2003